TERMINI DI LICENZA API E CONDIZIONI D'USO PER SVILUPPATORI DI PHONZIE

1. Accettazione delle condizioni d'uso

Lenis S.r.l. ha sviluppato l'applicazione "Phonzie" per pagare la sosta nei parcheggi blu attraverso dispositivi mobili e digitali. Lenis S.r.l. ha altresì sviluppato un'API per permettere l'integrazione di Phonzie su applicazioni terze.

Tra i servizi offerti ai propri utenti, il contraente intende proporre il pagamento della sosta nei parcheggi blu attraverso la propria applicazione, accedendo all'API di Phonzie sviluppata da Lenis S.r.l.

Le parti concordano pertanto di formalizzare tale accordo di collaborazione, che sarà disciplinato dalle disposizioni contenute nel presente Contratto.

Accedendo ai nostri API e SDK e utilizzandoli, il contraente acconsente implicitamente a rispettare i presenti Termini di licenza API e Condizioni d'uso per sviluppatori di Phonzie (di seguito "Contratto") e l'Accordo di Riservatezza e Non Divulgazione (di seguito "accordo"). Con i termini "Phonzie", "noi" o "nostro" si fa riferimento a Lenis S.r.l.. Con i termini "sviluppatore", "suo" o "proprio" si fa riferimento al singolo sviluppatore come al suo datore di lavoro o superiore.

Qualora il presente Contratto venga stipulato per conto di un'azienda o altra persona giuridica, il contraente dichiara di disporre dell'autorità per vincolare legalmente tale entità al Contratto in oggetto. Il contraente riconosce altresì che il presente Contratto, pur sottoscritto in forma digitale e non cartacea, costituisce un accordo legale con Phonzie, e in quanto tale regola l'utilizzo di API e SDK da parte del contraente stesso.

2. Termini chiave

Con "API" si fa riferimento sia all'interfaccia di programmazione dell'applicazione sia alla documentazione associata fornita da Phonzie e aggiornata di volta in volta

"Documentazione API" indica tutti i documenti, i dati e le informazioni sull'uso dell'API da noi fornite tramite il sito sviluppatori.

"App" indica qualsiasi applicazione, sito web o prodotto sviluppato tramite API o SDK.

"Condizioni d'uso dell'app" indica i termini indicati dal contraente per regolamentare l'utilizzo della sua applicazione.

"Marchi" si riferisce a marchi, denominazioni commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi di domini e altri elementi di branding specifici di Phonzie, forniti esplicitamente per essere utilizzati come parte di API e SDK.

"Dati" si riferisce a tutte le informazioni archiviate o trasmesse su o tramite l'applicazione e/o il sito Phonzie da o a nome di un utente.

"Sito sviluppatori" si riferisce al sito per sviluppatori di Phonzie, disponibile all'indirizzo ….

"Codice ostile" si riferisce a virus, worm, trojan, malware e altri codici, file, script, agenti o programmi dannosi.

"Dati personali" include tutte le informazioni relative a persone fisiche direttamente o indirettamente identificabili.

"SDK" indica il Software Development Kit (pacchetto di sviluppo applicazioni) di Phonzie e include documenti, endpoint e tutte le tecnologie, le raccolte, i contenuti, le funzionalità, i documenti e altri materiali, strumenti e sistemi correlati.

“Servizi di terzi” si riferisce ad applicazioni e servizi online, tramite web (incluse le piattaforme supportate), e ai software online sviluppati da terzi che interagiscono con la piattaforma di Phonzie.

"Utente" indica un utente della piattaforma di Phonzie.

Eventuali altri termini di rilievo non elencati in questa sezione vengono definiti in altre sezioni del presente Contratto.

3. Credenziali dello sviluppatore

Per accedere ad API e SDK, il contraente deve registrarsi, fornendo i propri dati identificativi e una password ("Credenziali") e impegnandosi a informare immediatamente Phonzie in caso di aggiornamenti o modifiche di tali informazioni. In determinati casi, potrebbe essere necessario utilizzare chiavi di sicurezza o di identificazione segrete ("Chiavi API"). Il contraente si impegna a non divulgare le proprie Credenziali o le proprie Chiavi API a terzi, eccettuati i propri rappresentanti, che utilizzeranno tali informazioni a suo nome, nei termini previsti dal presente Contratto e dall’Accordo di Riservatezza e Non Divulgazione. Ove non diversamente previsto dai propri Termini di servizio, Phonzie si riserva il diritto di eliminare o rifiutare la registrazione di una o più chiavi API attribuite ad un determinato contraente, a proprio insindacabile giudizio.

4. Licenza e obblighi degli sviluppatori

4.1 Licenza per API e SDK

Nel periodo previsto dai termini e condizioni del presente Contratto, Phonzie garantisce al contraente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non trasmissibile e revocabile su API e SDK, per consentirgli di testare, utilizzare e supportare l'integrazione di Phonzie nella sua app.

Il contraente si impegna a rispettare tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili, oltre a:

a. Accordo di riservatezza e Non Divulgazione;
b. tutte le restrizioni e le politiche implementate da Phonzie riguardo ad API e SDK nel corso del tempo, come previsto dalla documentazione relativa a API e SDK o altrimenti comunicato al contraente.

Nel caso di divergenze tra il presente Contratto e la documentazione qui elencata, l'utilizzo di API e SDK da parte del contraente sarà regolamentato dai Termini di licenza API e Condizioni d'uso per sviluppatori di Phonzie.

4.2 Usi non consentiti

Quanto segue è un elenco non esaustivo degli usi non consentiti di API e SDK:

a. tentare di superare o aggirare le restrizioni su accesso, chiamate e uso delle API, o usare API e SDK in maniera tale da oltrepassare un volume di richieste ragionevole costituisce una pratica abusiva, difforme da o in violazione di quanto previsto dal presente Contratto o dalla Documentazione API;
b. creare un'App o usare API o SDK in maniera tale da violare i Termini d'uso delle piattaforme supportate da Phonzie;
c. usare API o SDK in modo tale da violare leggi, norme o diritti di altre persone fisiche, inclusi a titolo indicativo ma non esaustivo diritti di proprietà intellettuale, diritto alla privacy o diritti della persona, o in maniera difforme da quanto previsto dal presente Contratto o da altri accordi sottoscritti tra il contraente e Phonzie;
d. integrare l' API o l'SDK in App con contenuti per adulti, che favoriscono il gioco d'azzardo, comportano la vendita di alcol o tabacco a minori di 21 anni, o che a insindacabile giudizio di Phonzie siano da ritenersi moleste, diffamatorie, abusive, volgari, oscene o altrimenti inappropriate;
e. usare metodi o funzioni non documentate;
f. adottare un atteggiamento luddista;
g. reindirizzare gli utenti in maniera ambigua;
h. inviare messaggi non richiesti agli utenti tramite l'app, violando le leggi applicabili, posto che questo non impedirà al contraente di informare gli utenti su aggiornamenti e migliorie apportate alla propria app o altre comunicazioni legate al proprio prodotto;
i. servirsi dell'ingegneria inversa o risalire in altro modo a codice sorgente, segreti industriali e know-how di API e SDK;
j. interferire in qualunque modo con il regolare funzionamento di API o SDK, o creare e distribuire un'App che influisca negativamente sul funzionamento della piattaforma di Phonzie;
k. vendere, affittare, concedere in licenza, trasferire, distribuire, redistribuire, vendere a più testate o fornire in altro modo a terzi l'accesso ad API e SDK, in parte o per intero, ove non espressamente consentito;
l. replicare o entrare in concorrenza con i prodotti e servizi principali di Phonzie;
m. usare robot, crawler, applicazioni di ricerca/recupero di siti o altri dispositivi per recuperare o indicizzare parti dell'API o dell'SDK;
n. trasmettere o caricare software ostile su API, SDK o sulla piattaforma di Phonzie;
o. usare l'API, l'SDK o le credenziali e le chiavi API di altri utenti per violare la sicurezza o accedere illegalmente a computer, reti informatiche o altri sistemi e dispositivi (inclusi tentativi non autorizzati di ricavare password e codici crittografici di sicurezza).

4.3 Esclusiva per il servizio di pagamento sosta

Il contraente riconosce il diritto di esclusiva a Phonzie per la fornitura di strumento per il pagamento della sosta tramite smartphone. Al contraente è pertanto vietato stipulare accordi di natura commerciale e/o di marketing inerenti al servizio di sosta a pagamento e integrarsi tecnicamente con uno o più dei concorrenti di Phonzie sul mercato italiano ed europeo.

Per concorrente di Phonzie si intende qualsiasi strumento elettronico e/o informatico che permetta il pagamento della sosta tramite carta di credito, SMS, credito telefonico, PayPal o altro strumento di pagamento elettronico.

Tale diritto di esclusiva vige per tutta la durata dell'integrazione tecnica dell'API e per 5 anni successivi alla sua disconnesione, per qualsiai motivo essa sia avvenuta.

4.4 Responsabilità dell'App del contraente

Il contraente riconosce di essere il solo responsabile di contenuti, sviluppo, funzionamento, vendita, prestazioni, sicurezza, hosting, interfaccia utente, assistenza e manutenzione della propria App, e accetta di esonerare e manlevare Phonzie da qualsivoglia responsabilità in materia.

4.5 Servizi di terzi

L'API e l'SDK possono utilizzare o includere determinati servizi di terzi (incluse le piattaforme supportate). L'utilizzo di API e SDK, inclusi i servizi di terzi usufruibili tramite l'API, è regolato dai termini e condizioni dei servizi di terzi applicabili, che il contraente è tenuto a rispettare. Qualora un fornitore di servizi terzi richieda a Phonzie di rimuovere il proprio software dall'API o dall'SDK in ragione di violazioni delle leggi applicabili o dei diritti di terze parti, il contraente si impegna a collaborare per garantire la rimozione del software dal proprio sistema e da quello degli utenti.

4.6 Licenza per i Marchi

Nel periodo previsto dal presente Contratto, Phonzie garantisce al contraente una licenza non esclusiva, non trasferibile, non trasmissibile e sui propri Marchi (aggiornati nel corso del tempo) al solo scopo di dare corretta attribuzione e pubblicità alla fonte di API e SDK e per il marketing dell'App. Al contraente non è consentito utilizzare i Marchi in modo tale da far intendere che l'App sia stata creata da, affiliata a o sostenuta da Phonzie. Non è consentito copiare, modificare, imitare o utilizzare i nostri Marchi in maniera tale da confondere gli utenti, facendo pensare a sponsorizzazioni, sostegno o false associazioni da parte di Phonzie. Al contraente non è consentito registrare o utilizzare denominazioni commerciali, marchi registrati, loghi, nomi di dominio (inclusi senza limitazione alcuna i cosiddetti nomi di dominio "internazionalizzati"), domini secondari, URL o altri nomi o simboli che incorporano in parte o per intero i marchi di Phonzie o che possono essere confusi con questi. Non è altresì consentito utilizzare o riprendere slogan e citazioni di Phonzie.

4.7 Licenza concessa dal contraente a Phonzie

Nel periodo previsto dal presente Contratto, il contraente si impegna a garantire a Phonzie una licenza non esclusiva, trasmissibile, trasferibile, interamente versata priva di copyright per utilizzare il proprio nome, il nome dell'App e i loghi correlati (collettivamente “Marchi dello sviluppatore”) al fine di fare riferimento al contraente stesso in quanto parte del Programma sviluppatori sul sito, nei comunicati stampa e nel materiale di marketing di Phonzie. L'uso dei Marchi dello sviluppatore avverrà nel rispetto delle ragionevoli informative sull'utilizzo dei marchi registrati del contraente, se comunicate a Phonzie per iscritto.

4.8. Feedback

Con la presente il contraente si impegna a garantire a Phonzie una licenza perpetua, irrevocabile, senza copyright, interamente pagata, trasferibile e trasmissibile al fine di implementare, utilizzare, modificare, sfruttare a livello commerciale e/o integrare nella piattaforma di Phonzie e/o nell'API o nell'SDK qualsiasi feedback, commento, suggerimento, idea, procedimento o altra informazione da lui fornita nel corso del tempo riguardo all'utilizzo della piattaforma e/o dell'API e dell'SDK di Phonzie.

4.9 Promozione del servizio

Rendendo disponibile l'API di Phonzie agli utenti della propria app, il contraente riconosce che l'utilizzo dell'API di Phonzie da parte dei propri utenti comporta l'integrale accettazione dei "Termini e condizioni" e della "Informativa sulla Privacy" di Phonzie, pubblicati sul sito www.phonzie.eu e chiaramente visibili nella app Phonzie. Il contraente è pertanto tenuto a dare opportuna pubblicità e visibilità ai "Termini e condizioni di Phonzie" ed alla "Informativa sulla Privacy" di Phonzie.

Per tutto il periodo di validità del presente Contratto, il contraente si impegna a promuovere il servizio di pagamento della sosta tramite l'API di Phonzie, in particolare tramite:

a. diffusione di Phonzie tramite i propri strumenti comunicativi;
b. invio di newsletter ad hoc ai propri utenti iscritti, con cadenza mensile;
c. banner sul sito web dell'app del contraente con rimando al sito di Phonzie.

Il contraente accetta altresì che Phonzie invii agli utenti che faranno uso dell'API comunicazioni relative al servizio di pagamento della sosta offerto tramite l'API. Phonzie, con il consenso dell'utente, invia messaggi email e notifiche push che contengono informazioni sulle funzionalità connesse al servizio. Nota: l'utente ha sempre la possibilità di scegliere di non ricevere tali comunicazioni richiedendo l'interruzione dei messaggi email e/o delle notifiche push.

4.10 Assistenza agli utenti

È a carico del contraente la messa a disposizione di un servizio di supporto e assistenza agli utenti della propria App che utilizzino l'API di Phonzie. Il servizio di supporto e assistenza del contraente dovrà essere contattabile telefonicamente o via email e si occuperà della gestione e risoluzione delle problematiche di primo livello segnalate dagli utenti.

Per "problematiche di primo livello" si intendono le segnalazioni, richieste e domande che abbiano ad oggetto le questioni indicate nelle sezioni *Profilo e pagamenti* e *Parcheggi blu* della pagina *FAQ* del sito Phonzie, incluso, ma non limitato, ricarica del borsellino, costi del servizio, controllo delle spese, funzionamento del servizio di parcheggio blu. E' responsabilità del contraente verificare l'eventuale aggiornamento delle succitate FAQ all'interno del sito Phonzie e assicurarne la puntuale conoscenza da parte del proprio servizio di supporto e assistenza.

Qualora una problematica non possa essere risolta dal servizio di supporto e assistenza del contraente, questi potrà devolvere la gestione dell'intervento al servizio di assistenza di Phonzie da contattare via email all'indirizzo support@phonzie.eu, posto che nella richiesta di presa in carico del ticket sia data completa descrizione di tutte le azioni svolte per assicurare la puntuale risoluzione della problematica.

5. Sicurezza e dati personali

5.1 Configurazione dei sistemi del contraente

Il contraente si impegna a prendere tutte le dovute precauzioni contro i virus e garantisce che le proprie reti, sistemi operativi e software ("Sistemi" del contraente) sono configurati secondo gli standard di Internet anche per quanto riguarda la sicurezza. Al contraente non è consentito progettare o selezionare i propri Sistemi in maniera tale da evitare gli obblighi sopra menzionati.

5.2 Segnalazione di lacune nel sistema di sicurezza

Il contraente si impegna a segnalare prontamente eventuali lacune di o intrusioni nei propri Sistemi, scrivendo una email a info@phonzie.eu o utilizzando i dati di contatto pubblicati sul sito sviluppatori, inclusi

l'accesso, l'utilizzo, la divulgazione o l'eliminazione non autorizzati dei dati. Il contraente si impegna a collaborare con Phonzie per sanare qualsiasi lacuna nella sicurezza e a rimuovere immediatamente qualsiasi intrusione o intruso. Qualora dovesse verificarsi una falla o un'intrusione nel sistema di sicurezza di App, API, SDK o Dati del contraente, questi si impegna a non effettuare dichiarazioni di carattere pubblico (es. comunicati stampa, blog, social media, albi, ecc.) al riguardo senza l'espresso consenso scritto di Phonzie, da richiedersi caso per caso.

5.3 Dati personali

A seconda del proprio uso di API e SDK, il contraente potrebbe raccogliere alcuni dati personali dei propri utenti. Il contraente si impegna a cancellare tutti i dati personali in proprio possesso quando non più necessari alla propria attività o al funzionamento dell'App, in particolare nel caso in cui interrompa l'utilizzo di API e SDK. API e SDK vanno utilizzate sempre nel rispetto delle leggi, norme e pratiche applicabili riguardanti privacy, protezione dei dati e identità degli utenti, incluse le normative riguardanti la privacy e la protezione dei dati nel territorio di residenza dell'utente, anche qualora questo non coincida con la regione del contraente. L'informativa sulla privacy stipulata dal contraente con gli utenti della propria app deve rispettare tutte le norme giuridiche applicabili e descrivere nel dettaglio la raccolta, l'utilizzo, l'archiviazione e la condivisione di tali dati. Inoltre deve essere rigorosa e di facile applicazione almeno quanto quella di Phonzie.

Su richiesta di Phonzie, il contraente è altresì tenuto, entro i limiti previsti dalle leggi vigenti, a fornire i contatti dei propri utenti per le finalità connesse al funzionamento di API e SDK.

5.4 Archiviazione dei dati

a. Salvataggio dei dati nella cache. Nel caso in cui i dati vengano salvati nella cache, questa andrà aggiornata almeno ogni 24 ore.
b. Prassi di archiviazione sicura. I dati vanno archiviati, salvati su server e trasmessi servendosi di potenti algoritmi crittografici.
c. Eliminare i dati su richiesta dell'utente. Il contraente si impegna a eliminare tutti i dati relativi a uno specifico utente su richiesta dell'utente stesso, oppure se l'utente rimuove le autorizzazioni per l'App o chiude il proprio account collegato. Le restrizioni della presente Sezione non sono applicabili ai dati forniti direttamente dagli utenti al contraente, inserendoli o caricandoli separatamente tramite l'App.
d. Cancellazione dei dati alla risoluzione del contratto. Qualora Phonzie decida di interrompere per qualsiasi ragione l'utilizzo dell'API da parte del contraente, eccetto ove diversamente previsto dal presente Contratto, il contraente si impegna a cancellare in modo permanente tutti i dati e le informazioni archiviate allo scopo di utilizzare API e SDK, tranne nel caso in cui tale pratica porti a violare leggi o obblighi imposti dalle autorità governative.
e. Divieto di archiviare altri dati. Eccetto ove diversamente previsto dal presente Contratto, il contraente non è autorizzato a copiare o archiviare dati o registrare e archiviare informazioni espresse tramite tali dati (per esempio hash e dati trasferiti), tranne ove espressamente consentito dal presente Contratto.

5.5 Utilizzo dei dati

Phonzie può raccogliere, utilizzare, elaborare e archiviare i dati diagnostici o di utilizzo relativi all'uso e all'accesso all'App del Contraente, al sito sviluppatori o ai Materiali di Phonzie (come definiti all'articolo 6). Tali Materiali includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli indirizzi IP e altre informazioni tra cui

servizi di rete, posizione, tipo di browser e moduli utilizzati o a cui si accede (i “Dati di utilizzo”). Il contraente accetta che Phonzie elabori i Dati di utilizzo per creare e compilare set di dati aggregati e anonimi e/o statistiche sulle app, sui Materiali di Phonzie e sul sito sviluppatori al fine di: (a) mantenere o migliorare le prestazioni e l'integrità dei Materiali di Phonzie e del sito sviluppatori, (b) capire quali parti dei Materiali di Phonzie e del sito sviluppatori sono utilizzate più di frequente e favorite dagli utenti, e come gli utenti interagiscono con tali risorse; (c) identificare quali servizi potrebbero richiedere manutenzione o assistenza aggiuntive; (d) rispettare i requisiti normativi, legislativi e/o contrattuali, posto che in nessun caso le statistiche e i set di dati aggregati consentiranno di identificare il contraente o altre persone fisiche.

6. Proprietà Intellettuale

6.1 Phonzie

Per quanto riguarda il rapporto tra il contraente e Phonzie, Phonzie è titolare di tutti i diritti, titoli e interessi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, riguardanti:

a. API e SDK;
b. la piattaforma di Phonzie;
c. i Marchi Phonzie

(collettivamente, i “Materiali di Phonzie”).

Eccetto per le licenze espressamente garantite dal presente Contratto (di cui al successivo articolo 8), Phonzie non garantisce al contraente alcun diritto, titolo o interesse sui Materiali di Phonzie. Il contraente si impegna a intraprendere le misure ragionevolmente richieste da Phonzie per perfezionare i diritti sul Materiale di Phonzie.

6.2 Sviluppatore

Phonzie si impegna a non rivendicare la proprietà o il controllo dell'App del contraente, eccettuati i casi in cui questa contenga materiali tratti dai o associati ai Materiali di Phonzie.

7. Controllo e applicazione

7.1 Monitoraggio

Il contraente accetta che Phonzie monitori o verifichi la sua App o le attività legate al proprio accesso a API e SDK, impegnandosi a non bloccare o interferire in altro modo con tali controlli. Si precisa che Phonzie ricorrerà a tutti gli strumenti tecnici necessari per superare qualunque blocco o interferenza creati dall'utente sui propri controlli.

7.2 Applicazione

Qualora Phonzie ritenga, a suo insindacabile giudizio, che il contraente ha violato i termini del presente Contratto o è coinvolto in attività fraudolente, si riserva il diritto di intraprendere tutte le misure che riterrà opportune, incluso avvisare, indagare e interrompere o sospendere i diritti del contraente previsti dal presente Contratto. Questo in aggiunta agli altri provvedimenti disponibili, come prestazioni specifiche, ingiunzioni e spese legali.

8. Corrispettivo, pagamenti e fatturazione

Come corrispettivo per il servizio di pagamento della sosta tramite l'API, Phonzie riconosce al contraente, e il contraente accetta di ricevere, il seguente aggio:

- 1% (uno per cento) oltre IVA sugli importi delle operazioni effettuate dagli utenti dell'app del contraente mediante l'API.

Phonzie si impegna altresì a rendicontare mensilmente al contraente il complessivo delle soste effettuate tramite l'API, che sarà inviato in formato Excel all'indirizzo email indicato dal contraente.

I pagamenti al contraente da parte di Phonzie avverranno come segue:

-R.D. 30 (trenta) giorni data fattura di fine mese.

Il contraente è tenuto ad emettere fattura nei confronti di Phonzie entro 5 (cinque) giorni dal termine del mese precedente in cui avrà ricevuto il rendiconto mensile delle soste tramite l'API.

Attraverso il proprio sistema di pagamento, Phonzie emetterà altresì fattura all'utente per le soste emesse.

9. Modifiche

9.1 Accesso e modifiche a API, SDK e al presente Contratto

a. Modifiche a API/SDK. Phonzie si riserva il diritto di aggiornare o modificare API e SDK nel corso del tempo, a proprio insindacabile giudizio. Aggiornamenti e modifiche possono riguardare l'App del contraente, che dovrà effettuare a proprie spese i cambiamenti necessari per far sì che la propria App continui ad essere compatibile o a interagire con API e SDK. Inoltre, Phonzie potrebbe imporre limitazioni su determinate funzioni e servizi, o limitare l'accesso dell'utente su tutte o alcune API e SDK, nel caso in cui, a nostro insindacabile giudizio, queste influiscano negativamente sul funzionamento della piattaforma di Phonzie o sulla corretta fornitura del servizio.
b. Modifiche al presente Contratto. Phonzie si riserva il diritto di modificare, integrare o eliminare il presente Contratto o parti di esso nel corso del tempo, a proprio insindacabile giudizio.
c. Comunicazione e accettazione. Qualora Phonzie apporti modifiche materiali a API, SDK o al presente Contratto, provvederà a comunicarlo al contraente. Qualora il contraente ritenga inaccettabili le modifiche apportate, non potrà fare altro che interrompere l'utilizzo di API e SDK e richiedere la cessazione del presente Contratto. Qualora il contraente continui a utilizzare API, SDK e App dopo la data di effettuazione delle modifiche, queste si riterranno accettate.

10. Non esclusività

Il contraente riconosce e accetta che Phonzie possa fornire prodotti e servizi simili alla sua App, senza che vi sia modo di impedirlo.

11. Periodo di validità e risoluzione del contratto

11.1 Periodo di validità

Eccetto ove diversamente previsto dai Termini di servizio di Phonzie, il periodo di validità ("Periodo di validità") del presente contratto parte dalla data in cui il contraente inizia a usare API e SDK e continua fino all'interruzione del rapporto come illustrato di seguito.

11.2 Risoluzione del contratto da parte del contraente

Il contraente ha facoltà di risolvere il presente Contratto interrompendo l'utilizzo di API e SDK mediante notifica di rescissione da inviare a Phonzie via PEC o a mezzo raccomandata AR almeno due (2) mesi prima della data di risoluzione del contratto.

11.3 Sospensione e risoluzione del contratto da parte di Phonzie

La concessione delle licenze garantite dal presente Contratto dipende dal rispetto del Contratto stesso da parte de contraente. Ove non diversamente previsto dal presente Contratto, Phonzie si riserva il diritto di risolvere il presente contratto o di sospendere o interrompere l'accesso del contraente ad API e SDK, o di parti e funzioni delle stesse, per qualsiasi ragione e in qualsiasi momento, senza obbligo di notifica e senza responsabilità nei confronti del contraente, anche qualora ritenga che l'uso da parte del contraente influisca negativamente sulla qualità dei propri servizi o sulla fornitura degli stessi. Il contraente che non accetti tale clausola non dovrà accedere a API e SDK per produrre App.

11.4 Effetti della risoluzione del Contratto

Alla risoluzione del presente Contratto:

a. tutti i diritti e le licenze concesse al contraente cesseranno immediatamente;
b. il contraente dovrà intervenire prontamente per cancellare e rimuovere tutte le chiamate a API e SDK presenti nella sua App o in siti web, script, widget e altri software in suo possesso o sotto il suo controllo;
c. il contraente dovrà intervenire prontamente per cancellare e rimuovere da tutti i propri computer, dischi rigidi, reti e altri mezzi di archiviazione qualunque copia di API, SDK, Marchi e (eccetto ove diversamente previsto dal presente Contratto) dati personali e/o altri dati archiviati al fine di utilizzare API e SDK;
d. il contraente dovrà intervenire prontamente per cancellare tutta la Documentazione API e altri dati di Phonzie in suo possesso o sotto il suo controllo in virtù del presente Contratto;
a. su richiesta di Phonzie, il contraente dovrà certificare per iscritto di aver intrapreso le misure di cui sopra;
b. nel caso in cui l'utente dell'App del contraente desideri il riaccredito della somma residua del suo borsellino Phonzie, dovrà eseguire la seguente procedura:
    I. cancellare l'account dal sito internet www.phonzie.eu;
    II. inviare una PEC o raccomandata AR alla società Lenis Srl P.IVA (06449120481) entro 90 giorni dalla risoluzione del Contratto; gli indirizzi email PEC e l'indirizzo della società

possono essere soggetti a cambiamenti, è quindi responsabilità esclusiva dell'utente verificarne la correttezza o prendere contatti con Lenis S.r.l.;

III. indicare chiaramente, nella comunicazione a Lenis S.r.l., l'IBAN in cui Lenis Srl dovrà versare le somme residuali del borsellino.
La procedura di cancellazione di account prevede un costo di servizio di € 1,99.

11.5 Sopravvivenza

Le seguenti Sezioni del presente Contratto rimarranno in vigore anche dopo la sua risoluzione: 4.8 (Feedback); 5.3 (Dati personali); 5.4 (Archiviazione dei dati); 5.5 (Utilizzo dei dati); 6 (Proprietà intellettuale); 11.4 (Effetti della risoluzione del contratto); 12 (Rappresentanza legale); 13 (Esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità, indennità); 14 (Varie).

12. Rappresentanza legale

Esclusi i Materiali di Phonzie, il contraente dichiara e garantisce a Phonzie di avere il diritto di usare, riprodurre, trasmettere, copiare, mostrare pubblicamente, usare in pubblico o distribuire la propria App, e che l'uso di tale App da parte dei suoi utenti e di Phonzie non viola diritti di terzi (es. copyright, brevetti, marchi registrati, privacy, divulgazione e altri diritti di proprietà di persone fisiche o giuridiche) o leggi e normative applicabili, incluse leggi dei Paesi in cui l'app viene resa disponibile e le leggi sull'esportazione applicabili.

13. Esclusione di garanzia, limitazione di responsabilità, indennità

13.1 Esclusione di garanzia

I Materiali di Phonzie, con le componenti e le informazioni correlate, sono forniti nello stato in cui si trovano e secondo la disponibilità del momento, senza alcun tipo di garanzia. Phonzie declina espressamente ogni garanzia o condizione, esplicita o implicita, inclusi a titolo esemplificativo le garanzie implicite di commerciabilità, titolarità, idoneità per un particolare utilizzo o assenza di violazioni. Il contraente riconosce la mancata garanzia da parte di Phonzie riguardo alla continuità, puntualità, sicurezza, e all'assenza di errori o virus nei materiali di Phonzie, o sui risultati che è possibile ottenere dall'utilizzo di tali materiali. Inoltre, riconosce che nessuna informazione, consiglio o servizio ottenuto da Phonzie o tramite il sito sviluppatori possa dar vita a garanzie non espressamente elencate nel presente contratto.

13.2 Limitazioni di responsabilità

Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, in nessun caso Phonzie potrà essere ritenuto responsabile nei confronti del contraente per (a) danni indiretti, accessori, speciali, esemplari, consequenziali o punitivi, inclusi mancati profitti, vendite o affari o la perdita di dati, o (b) circostanze fuori dal nostro controllo. In base alle disposizioni contenute in questa sezione, i rischi derivanti dal presente contratto vengono ripartiti tra le parti, che si sono basate su tali limitazioni per determinare se sottoscrivere il presente accordo. In alcune giurisdizioni non è consentito escludere le garanzie implicite o la limitazione di responsabilità per danni accessori o consequenziali, per cui alcune delle restrizioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili. In tali giurisdizioni, la responsabilità di Phonzie sarà limitata a quanto previsto dalla legge.

13.3 Indennità

Nella massima misura consentita dalle leggi applicabili, il contraente accetta di liberare, difendere, tenere indenne e indennizzare Phonzie e i suoi affiliati, funzionari, agenti, dipendenti e fornitori da qualsivoglia reclamo, costo, perdita, danno, responsabilità, giudizio o spesa (incluse le ragionevoli spese legali o per altri professionisti) di qualsiasi natura (collettivamente, "Reclami") che possano insorgere o essere collegati all'uso di App, API, SDK, Dati e Marchi o da violazioni del presente Contratto da parte degli utenti o dello stesso contraente. In tal caso, forniremo notifica scritta di tale Reclamo.

Il contraente sarà responsabile della liquidazione e della difesa di qualsiasi Reclamo soggetto a tale indennizzazione, posto che Phonzie potrebbe scegliere di prendere il controllo di tali procedure in qualsiasi momento. In ogni caso, il contraente si impegna a non liquidare questo tipo di reclami senza previo consenso scritto di Phonzie.

14. Varie

14.1 Giurisdizione e legge applicabile

Ogni questione inerente l'accesso o l'utilizzo dell'API e/o dell'SDK di Phonzie, inclusa ogni eventuale controversia, sarà regolata dalle leggi Italiane ed Europee, senza alcun riferimento ai relativi conflitti tra diversi criteri di legge. Il contraente accetta e si sottopone alla giurisdizione esclusiva dei tribunali statali del foro di Firenze, e rinuncia espressamente ad avanzare alcuna obiezione circa tale giurisdizione. Qualsiasi pretesa nell'ambito del presente Contratto deve essere avanzata entro un (1) mese dal verificarsi del fatto costitutivo della pretesa, pena la prescrizione della stessa. Non potranno essere avanzate richieste di risarcimento danni superiori all'ammontare delle spese vive, fatto salvo il diritto della parte prevalente di ottenere il rimborso delle spese legali. In caso di controversie tra Phonzie e il contraente derivanti da o correlate all'utilizzo dell'API o dell'SDK di Phonzie, le parti cercheranno di risolvere tali dispute prontamente e in buona fede. Se non riusciranno a risolvere la controversia in tempi ragionevoli (non superiori a trenta (30) giorni), entrambe le parti avranno il diritto di avviare un tentativo di conciliazione. Se la disputa non può essere risolta tramite conciliazione, le parti potranno ricorrere a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile secondo la legge applicabile.

14.2 Clausola salvatoria

Qualora una o più disposizioni contenute nel presente Contratto risultino inefficaci, illegali o non attuabili, le parti si impegnano a concordare una disposizione valida e applicabile che si avvicini il più possibile a quelle che sono le finalità della disposizione inefficace, illegale o non applicabile. Nel caso in cui non fosse possibile apportare suddette modifiche, la disposizione in oggetto verrà rimossa, restando comunque salva l'efficacia e l'attuabilità delle rimanenti disposizioni.

14.3 Lingua

Qualora Phonzie abbia fornito una traduzione della versione originale italiana del presente Contratto o della documentazione correlata, il contraente riconosce che la traduzione viene fornita solo per praticità e che sarà la versione italiana a disciplinare il suo rapporto con Phonzie.

14.4 Avviso e notifica dell'atto processuale

Phonzie potrà notificare il contraente mediante i recapiti forniti all'atto della registrazione. Phonzie accetta la notifica di atti processuali tramite raccomandata o corriere all'indirizzo esposto nella Sezione 14.9 del presente documento. Il mancato rispetto dei contenuti esposti in questa sezione renderà nulli gli effetti giuridici delle eventuali notifiche presentate dal contraente.

14.5 Accordo complessivo

Il presente Contratto, insieme agli altri contratti e documenti a cui fa riferimento, costituisce l'accordo complessivo tra il contraente e Phonzie riguardo ad API e SDK e sostituisce ogni precedente contratto o accordo, orale o scritto, derivato da consuetudini, prassi, politiche o precedenti, in relazione alla materia qui trattata.

14.6 Niente deroghe, accordi o rappresentanze

La mancata reazione di Phonzie in caso di violazioni del presente Contratto da parte del contraente o di terzi non costituisce una deroga al nostro diritto di intraprendere le dovute misure contro simili violazioni future. Nessun delegato di Phonzie può effettuare rappresentanze, dichiarazioni, consensi, deroghe o altri atti e omissioni ritenute legalmente vincolanti per gli affiliati di Phonzie, salvo ove documentato per iscritto e firmato da un funzionario appositamente designato da Phonzie.

14.7 Provvedimenti ingiuntivi

Il contraente non è legittimato in nessun caso a richiedere la risoluzione, o provvedimenti ingiuntivi o di altra natura, né a ingiungere o bloccare il funzionamento del sito sviluppatori o dell'API di Phonzie, o di altri materiali utilizzati o mostrati sul sito sviluppatori o sulla piattaforma di Phonzie.

14.8 Incarichi e deleghe

Il contraente non è legittimato ad assegnare o delegare alcun diritto o obbligo previsto dal presente Contratto, nemmeno in caso di un trasferimento del controllo societario. Eventuali presunti incarichi o deleghe saranno da ritenersi inefficaci. Phonzie può assegnare o delegare tutti i diritti e gli obblighi previsti dal presente Contratto, in parte o per intero, senza obbligo di notifica al contraente. Inoltre, per novazione unilaterale e con efficacia a partire dalla data di notifica al contraente, Lenis S.r.l. può essere sostituita da terzi che si assumano i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto.

14.9 Contatti

Per dubbi o domande in merito al presente Contratto, o nel caso voglia proporre un uso dell'API di Phonzie non contemplato dal presente Contratto, il contraente può scrivere un'email a info@phonzie.eu, o inviare una raccomandata presso:

Lenis S.r.l.

Via Fra' Giovanni Angelico 65

50121 Firenze

ACCORDO DI RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE

PREMESSO

1. che il Phonzie e il contraente intendono stabilire una collaborazione per l'integrazione dell'API di Phonzie, ai sensi del Contratto di cui sopra;
2. che ai fini dell'attività di collaborazione, Phonzie o i suoi incaricati potranno rendere disponibili al contraente o a persone da lui incaricate Informazioni Riservate;
3. per Informazioni Riservate si intende:

   a) tutte le informazioni, in qualunque forma (cartacea o elettronica) rivelate da Phonzie e/o da suoi incaricati che siano relative ad attività passate, presenti o future riguardanti il contraente, la ricerca, lo sviluppo, le attività commerciali, le attività anche non a fine di lucro, i prodotti, i servizi e le conoscenze tecniche di Phonzie o di suoi incaricati; sono ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, informazioni riguardanti prodotti e servizi non ancora pubblicamente annunziati, informazioni su clienti, progetti, piani, organizzazione degli stessi, progetti commerciali, la storia passata, la strategia commerciale, i professionisti con cui collabora, i propri dipendenti, i clienti, i fornitori;
   b) tutte le informazioni e comunicazioni che, in qualunque forma, riguardino la collaborazione stipulata fra Phonzie e il contraente; a titolo esemplificativo: descrizione del prodotto da crearsi (in termini sia di funzionalità che di design), potenziali clienti e fornitori, strategia di marketing e commerciale, informazioni di supporto, comunicazioni intercorse con Phonzie e/o i suoi incaricati;
   c) tutto quanto sarà indicato da Phonzie (e/o dai suoi incaricati) o dal contraente, in forma scritta o verbale, come "confidenziale" e tutti gli scambi di informazioni e idee tra Phonzie (e/o i suoi incaricati) e il contraente che intercorrono, sono intercorse od intercorreranno durante la progettazione, durante lo sviluppo del prodotto e delle strategie di business inerenti il prodotto Phonzie e durante la fase successiva da parte di Phonzie, del contraente e/o dei rispettivi incaricati (direttamente, per persona ed azienda da nominarsi) per la durata di anni 20;
   d) tutte le idee di brevetto che emergeranno e/o sono emersi nelle precedenti riunioni e condivisioni di opinione già avuti con oggetto il prodotto descritto nel contratto fra Phonzie e il contraente; le parti riconoscono sin d'ora che i brevetti saranno registrabili e/o sfruttabili commercialmente solo da Phonzie e/o dai suoi incaricati;
   e) che le Informazioni Riservate sono da considerarsi di proprietà e/o protette da diritto d'autore e/o oggetto di segreto industriale;
   f) restano escluse dall'ambito delle "Informazioni Riservate" le informazioni o pratiche di utilizzo comuni già di dominio pubblico.

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. Le premesse formano parte integrale dell'Accordo di Riservatezza e Non Divulgazione.
2. In relazione alle Informazioni Riservate, resta sin d'ora inteso che entrambe le parti si impegnano a:
   a) proteggere la riservatezza delle Informazioni Riservate ed utilizzarle unicamente nell'ambito del contratto per lo sviluppo dei servizi commerciali tra Phonzie ed il contraente con esclusione di ogni altra e diversa finalità;
   b) non rivelare o comunicare in alcun modo a terzi, anche all'interno della propria organizzazione o conoscenze personali, le Informazioni Riservate, se non previa autorizzazione scritta dell'altra parte;
   c) adottare tutte le misure di sicurezza volte ad evitare o ridurre al minimo i rischi di accesso non autorizzato, uso non consentito o indebita appropriazione delle Informazioni Riservate. Il contraente e Phonzie sono tenuti ad avvisare tempestivamente per iscritto, rispettivamente, l'altra parte di ogni eventuale uso non autorizzato o divulgazione delle Informazioni Riservate di

cui verranno a conoscenza e forniranno tutta la ragionevole assistenza per far cessare l'uso/divulgazione non autorizzati.

3. Tutte le Informazioni Riservate, in qualsiasi forma esse siano, sono e rimangono di esclusiva proprietà, rispettivamente, di Phonzie e del contraente; l'altra parte non potrà per nessun motivo copiare le Informazioni Riservate senza averne ricevuto il preventivo consenso scritto e, qualora tale consenso venga prestato, sulle copie dovranno essere riportate le informazioni sulla riservatezza e sulla proprietà di cui al presente accordo.
4. Il presente accordo in nessun modo potrà essere interpretato come licenza di sfruttamento concessa da Phonzie al contraente circa diritti di proprietà intellettuale, o segreto industriale, o altri diritti in genere.
5. Le parti si impegnano a non utilizzare, direttamente o indirettamente, le Informazioni Riservate in concorrenza con l'altra parte, sia direttamente che con qualsiasi altra società (di persone o capitali, in cui si trovi ad operare in qualunque forma).
6. Le parti si impegnano a non far riferimento, o consentire che altri facciano riferimento, al presente accordo o alle Informazioni Riservate, senza il previo consenso scritto dell'altra parte.
7. Ognuna delle due parti riconosce che la divulgazione non autorizzata delle Informazioni Riservate può causare un danno irreparabile a Phonzie, al contraente e/o ai rispettivi incaricati. Ogni parte riconosce sin d'ora, in caso di dimostrazione di entrata in possesso da parte di concorrenti e/o altri operatori del mercato di una o più Informazioni Riservate, il permesso di ottenere ingiunzioni dell'altra parte per un valore pari al danno potenziale che sarà stabilito da perito indicato da quest'ultima.
8. È vietato al contraente di sviluppare o integrarsi con prodotti similari e/o che svolgono le medesime funzionalità di Phonzie, per un periodo di anni 5 (cinque) dalla firma dell'accordo.
   Questa clausola non troverà applicazione qualora:
   a) le parti non avviino una collaborazione;
   b) o, nel caso in cui inizino una collaborazione,
      a) non avrà effetti per Phonzie qualora il contraente ponga termine al contratto;
      b) non avrà effetti per il contraente qualora Phonzie ponga termine al contratto.
9. Le parti si impegnano e garantiscono che i loro affiliati, responsabili, dipendenti, rappresentanti e agenti non richiedano, inizino, continuino o entrino, direttamente o indirettamente, in ulteriori discussioni, trattative o transazioni con, o incoraggino o forniscano qualsiasi informazione a qualunque persona, contraente, partnership, società o gruppo ad eccezione di Lenis Srl, del contraente o dei rispettivi incaricati che abbiano ad oggetto lo scopo del presente accordo o ogni operazione o transazione simile
10. Il presente accordo è valido e vincolante dal momento della sottoscrizione dello stesso ed avrà efficacia entro 20 (venti) anni dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei rapporti tra le parti.
11. Le parti non potranno cedere a terzi il presente accordo.
12. Il presente accordo, che annulla e sostituisce ogni altro eventuale precedente accordo tra le parti in materia, costituisce la manifestazione integrale delle intese raggiunte e potrà essere modificato o integrato esclusivamente per atto scritto.
13. Qualora una o più clausole dell'accordo siano ritenute nulle, annullabili o invalide dalla competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità o invalidità avrà effetto su altre clausole dell'accordo, e le predette clausole nulle, annullabili o invalide dovranno intendersi come modificate nella misura e secondo il senso necessari affinché la competente autorità giudiziaria le possa ritenere perfettamente valide ed efficaci.
14. In nessun caso il mancato esercizio di un diritto nascente dall'accordo o la tolleranza nei confronti di una violazione di essi potrà essere intesa quale rinuncia o implicita modifica alle disposizioni o ai rimedi da essi previsti.
15. Ai sensi della normativa vigente (D. Lgs. 196/2003 e seguenti) Phonzie, nel corso dello svolgimento del presente accordo ed in epoca successiva, potrebbe raccogliere dati relativi al contraente. Phonzie potrebbe utilizzare e comunicare tali dati per scopi connessi con il presente accordo e per gli scopi indicati nella Informativa aziendale sul trattamento dei dati personali, una copia della quale sarà consegnata al contraente dietro Sua richiesta. Con la sottoscrizione dell'accordo, il contraente presta il

consenso, per sé e per i propri dipendenti, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati quali indicati sopra.

16. Le parti riconoscono che il termine della confidenzialità è pari a 20 anni.
17. Le parti riconoscono che il termine della validità dell'accordo è pari a 20 anni.

	Lenis S.r.l.	il Contraente
Firenze _____	_____	_____