

PRIVACY _ CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La piattaforma Phonzie include le funzionalità e rapporti fra l'azienda Lenis Srl e gli utenti finali della applicazione e dei siti "Phonzie" e degli utenti finali dell'applicazione e dei siti "Phonzie Merchant". Al fine di meglio disciplinare tali rapporti, sono stati creati due distinti "Termini e condizioni" due "Informative della privacy".

Informativa privacy Lenis Srl – Utente Phonzie

Phonzie rispetta la privacy di tutti gli utenti e garantisce che le informazioni personali fornite a Phonzie e tramite e-mail e/o tramite modulo di contatto, saranno trattate con riservatezza e in conformità con la Legge Privacy Italiana (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196). Il codice in materia di protezione dei dati personali viene applicato a tutti i dati forniti dall'utente a Lenis, ivi incluso i dati sulle "targhe" per il servizio di parcheggio di superficie, e tali dati saranno conservati per un periodo minimo di 5 anni.

Detti dati potranno, per le medesime finalità, essere comunicati o messi a conoscenza di terzi, in Italia o all'estero, in ogni caso in stretta connessione e nei limiti dell'adempimento dei rispettivi compiti ed attività. I suoi dati non sono soggetti a diffusione.

Previo Suo espresso consenso, Lenis S.r.l. potrà inoltre trattare i Suoi dati personali e quelli di terzi da Lei comunicati, anche avvalendosi dell'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati di ogni tipo, per fornire informazioni, materiale ed offerte commerciali, anche di società con le quali, di volta in volta Lenis S.r.l. sviluppa accordi di partnership commerciale e/o iniziative, campagne e progetti congiunti.

Sempre a condizione del Suo preventivo ed espresso consenso, Lenis S.r.l. potrà inoltre condividere e comunicare i Suoi dati personali e quelli di terzi da Lei comunicati, anche avvalendosi dell'ausilio di strumenti elettronici e automatizzati di ogni tipo, a terzi operatori qualificati per fornire informazioni su promozioni e offerte, effettuare comunicazioni di marketing ed inviare materiale pubblicitario e commerciale tramite canali telefonici, SMS, MMS, video, posta elettronica, posta cartacea, fax e ogni altro mezzo di comunicazione consentito dallo stato della tecnica, circa prodotti e servizi di terzi fornitori di servizi e/o partner commerciali di Lenis S.r.l., i quali assumeranno nei confronti Suoi e degli altri Interessati la qualità di Titolari ed ogni relativo obbligo e responsabilità di legge in via autonoma ed esclusiva relativamente al trattamento dei dati suddetti operato per loro conto e nel loro interesse.

Lei prende atto che qualsiasi dato personale da lei fornito al sito di Lenis S.r.l. potrà essere trasferito al di fuori dell'Unione Europea.

La mancata comunicazione dei suddetti dati, alcuni dei quali debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge e/o l'eventuale Sua successiva opposizione al trattamento degli stessi ovvero, il Suo mancato consenso al trattamento, ove richiesto, potrebbe impedire l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto contrattuale con la nostra società e l'impossibilità di fornirle, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Informativa privacy Lenis Srl – Utente Phonzie Merchant

La presente Informativa sulla privacy descrive le nostre politiche in materia di raccolta, uso e divulgazione dei dati personali che raccogliamo dagli utenti in relazione all'utilizzo dei nostri servizi tra cui quelli offerti attraverso i nostri siti Web, e-mail e applicazioni mobili (collettivamente, il "Servizio"). Utilizzando il Servizio, l'utente acconsente alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle sue informazioni personali da parte di Lenis S.r.l., nelle modalità descritte nella presente Informativa sulla privacy ed in conformità con la Legge Privacy Italiana (articolo 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

➤ Informazioni raccolte e possibile utilizzo

Possiamo raccogliere e memorizzare informazioni sull'utente quando egli utilizza il Servizio. Utilizziamo le informazioni al fine di soddisfare le richieste dell'utente, consentire il funzionamento del Servizio, migliorarne la qualità, personalizzare l'esperienza dell'utente, monitorare l'utilizzo del Servizio, offrire feedback alle aziende terze elencate sul Servizio, pubblicare annunci pubblicitari pertinenti, commercializzare il Servizio, fornire assistenza ai clienti, inviare messaggi all'utente, effettuare il backup dei nostri sistemi e predisporre il piano di disaster recovery, migliorare la sicurezza del Servizio e adempiere gli obblighi legali.

Se l'Utente crea un account su PhonzieMerchant o su Phonzie, potremo salvare e utilizzare il suo nome completo, indirizzo e-mail, codice di avviamento postale e altre informazioni che ci potrà fornire tramite il suo account, come il sesso e la data di nascita. Il suo nome, l'iniziale del suo cognome e qualsiasi foto che invierà durante la procedura di registrazione saranno mostrati pubblicamente come parte del suo profilo. Qui è possibile modificare alcune delle informazioni associate al proprio account. Qualora si abbia motivo di ritenere che sia stato creato un account non autorizzato che descriva o abbia una somiglianza con la propria persona, è possibile richiederne la rimozione segnalandolo.

L'Utente può invitare i propri amici a partecipare ai Servizi PhonzieMerchant o su Phonzie fornendoci le loro informazioni di contatto o consentendoci di accedere ai contatti dal proprio computer, dispositivo mobile o siti di terzi per selezionare gli amici che desidera invitare. Se l'utente ci consente di accedere ai suoi contatti, possiamo trasmettere tali informazioni a Lenis S.r.l. per un tempo sufficiente a elaborare gli inviti dell'Utente.

Le informazioni inserite saranno di pubblica fruibilità, comprese le recensioni, i consigli, le foto, i video, i check-in, i commenti, i "Mi piace", i post nel Forum, gli eventi, i segnalibri, gli amici, le

liste, i complimenti e il profilo dell'account. Lenis S.r.l. ha facoltà di mostrare tali informazioni sul Servizio, condividerle con le aziende e distribuirle anche a un pubblico più vasto attraverso siti e servizi di terzi.

La registrazione di un account o l'utilizzo di certe funzioni prevedono il consenso da parte dell'utente a ricevere messaggi da parte di altri utenti Phonzie, aziende e della stessa Lenis S.r.l.; non è possibile rinunciare a ricevere determinate comunicazioni amministrative, transazionali o legali da Lenis S.r.l..

Informazioni sulle transazioni: se l'utente avvia una transazione attraverso il Servizio, come ad esempio una prenotazione o un acquisto, possiamo raccogliere e memorizzare informazioni quali il suo nome, numero di telefono, indirizzo, e-mail e informazioni sulla carta di credito, oltre che altre informazioni forniteci dall'utente, al fine di elaborare la sua transazione, inviare comunicazioni in merito all'utente e compilare moduli per transazioni future. Tali informazioni possono essere condivise con terzi per gli stessi scopi. Lenis S.r.l. non divulga le informazioni personali a terzi allo scopo di commercializzare direttamente i loro servizi all'utente, a meno che l'utente non abbia preventivamente accettato tale divulgazione. Durante l'invio dei numeri della carta di credito, Lenis S.r.l. cripta le informazioni utilizzando la tecnologia standard applicabile. Se l'utente scrive recensioni sulle attività commerciali con le quali ha eseguito transazioni attraverso il Servizio, potremo mostrare pubblicamente l'interazione dell'utente con dette attività commerciali. Ad esempio, se l'utente effettua una prenotazione per una cena attraverso il Servizio e scrive una recensione sulla sua esperienza, possiamo visualizzare pubblicamente che l'utente ha effettuato una prenotazione per cena attraverso il Servizio.

Possono essere archiviate informazioni relative all'utilizzo dei Servizi PhonzieMerchant o Phonzie da parte dell'utente, tra cui attività di ricerca, pagine visualizzate, data e ora della visita, le attività contattate utilizzando le nostre applicazioni mobili e le prenotazioni e gli acquisti effettuati. Inoltre si possono archiviare informazioni fornite attraverso il computer o il dispositivo mobile dell'utente in relazione all'utilizzo dei Servizi, come ad esempio tipo di browser, di computer o di dispositivo mobile, lingua del browser, indirizzo IP, gestore di telefonia mobile, numero di telefono, identificativo univoco del dispositivo, identificativo di pubblicità, posizione (tra cui la posizione geografica, la posizione basata su beacon e la posizione GPS) e URL richiesti e di rimando. L'utente può essere in grado di interrompere il consenso al nostro utilizzo di determinati dati di posizione attraverso le impostazioni del proprio dispositivo o browser.

➤ **Cookie**

I cookie possono contenere identificativi unici e sono presenti, ad esempio, sul proprio computer o dispositivo mobile, nelle e-mail che inviamo all'utente e nelle nostre pagine Web. I cookie possono trasmettere informazioni che riguardano l'utente e il suo utilizzo del Servizio, tra cui tipo di browser, preferenze di ricerca, indirizzo IP, dati relativi agli annunci pubblicitari visualizzati dall'utente o sui quali l'utente ha cliccato, nonché la data e l'ora relativi all'utilizzo. I cookie potranno essere permanenti o archiviati solamente durante una singola sessione.

È possibile disattivare alcuni cookie tramite le impostazioni del dispositivo o del browser, ma tale azione potrebbe influire sulla funzionalità dei Servizi. La modalità di disattivazione dei cookie può variare a seconda del dispositivo e del browser. La modifica di una qualsiasi di queste impostazioni non impedisce comunque all'utente di visualizzare tutti gli annunci pubblicitari.

➤ **Trattamento dei dati personali**

Altri utenti potranno essere in grado di identificare l'utente o associare quest'ultimo al suo account utente nel caso in cui nei contenuti condivisi pubblicamente siano inserite informazioni personali. È possibile ridurre il rischio di identificazione personale utilizzando i Servizi in forma anonima, anche se l'anonimato riduce potenzialmente la credibilità dei contributi.

I messaggi inviati o ricevuti attraverso i Servizi sono privati solo nella misura in cui sia l'utente che la persona con cui l'utente comunica li trattino come messaggi privati.

Lenis S.r.l. può accedere e divulgare messaggi nel corso di indagini relative all'utilizzo dei Servizi.

➤ **Conservazione dei dati e chiusura dell'account**

L'utente può chiudere il suo account inviando una raccomandata all'indirizzo legale di Lenis Srl o inviando una pec a Lenis Srl. Verranno rimossi i post pubblici dalla visualizzazione, ma potremo conservare le informazioni per le finalità autorizzate dalla presente Informativa sulla privacy, a meno che ciò non sia vietato per legge. Ad esempio, possiamo conservare informazioni per prevenire, indagare o individuare possibili illeciti correlati all'utilizzo del Servizio o per adempiere agli obblighi di legge.

➤ **Minori**

L'utilizzo del Servizio è destinato a un pubblico generico e non è rivolto a persone di età inferiore a 13 anni. Lenis S.r.l. non acquisisce volontariamente informazioni personali relative a individui di età inferiore a 18 anni. Qualora l'utente venisse a conoscenza che un minore ha fornito a Lenis

S.r.l. informazioni personali senza il consenso dei genitori, l'utente è invitato a contattarci. Qualora Lenis S.r.l. apprenda che una persona di età inferiore a 13 anni ci ha fornito informazioni personali senza il consenso dei genitori, adotterà misure adeguate per rimuovere tali informazioni e chiuderà l'account del minore.

➤ **Sicurezza**

Lenis S.r.l opera nel rispetto degli standard industriali generalmente accettati al fine di proteggere le informazioni personali inviateci, sia in fase di trasmissione sia in fase di ricezione. Tuttavia nessuna modalità di trasmissione via Internet o attraverso un dispositivo mobile o modalità di memorizzazione elettronica è sicura al 100%. Pertanto, pur impegnandoci ad adottare ogni mezzo commercialmente accettabile ai fini di tutelare le informazioni personali dell'utente, non possiamo garantirne la sicurezza assoluta.

➤ **Le informazioni di contatto**

Se l'utente ritiene che Lenis S.r.l. non abbia osservato la presente Informativa sulla privacy, può scriverci al seguente indirizzo:

Lenis S.r.l.

Via A. La Marmora n. 39

50121 Firenze (FI) – Italia

➤ **Trasferimento internazionale dei dati**

Per gli utenti che risiedono al di fuori dell'Unione Europea, le informazioni sui dati personali che riceviamo da o su di essi possono essere trasferite, elaborate e archiviate per gli scopi descritti nella presente Politica di riservatezza.

➤ **Modifiche alla presente informativa sulla privacy**

Lenis S.r.l. si riserva la facoltà di apportare periodicamente delle modifiche alla presente Informativa sulla privacy. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla privacy, che può essere consultata nei nostri siti (www.phonzie.eu e www.phonziemerchant.eu), disciplinerà la nostra raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni relative all'utente. Qualora apportassimo delle modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, sarà nostra premura darne notizia all'utente via e-mail o attraverso la pubblicazione di un avviso prima della data di entrata in vigore delle stesse. Continuando ad accedere o a utilizzare il Servizio dopo che tali cambiamenti diventano effettivi, l'utente accetta l'Informativa sulla privacy così aggiornata.

Firenze, 10 Agosto 2016