

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa sulla privacy descrive come **Phonzie – Parking and Payment Solutions s.r.l.**, con sede legale in Milano, Via Calderon de la Barca 2, codice fiscale e partita iva 10780170964 (di seguito: “Phonzie”/”noi”) in qualità di titolare del trattamento tratta i dati degli utilizzatori dell’applicazione Phonzie (di seguito: “App Phonzie”), dei siti www.phonzie.eu e www.phonziemerchant.eu (di seguito: “Siti”) e di Phonzie Card (di seguito: “Phonzie Card”) (gli utilizzatori di questi servizi di seguito: “Utenti”).

Phonzie rispetta la privacy di tutti gli Utenti e garantisce che le informazioni personali fornite a Phonzie in qualsiasi modo saranno trattate con riservatezza e in conformità con la Legge Privacy Italiana (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e il Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito: “GDPR”).

DATI PERSONALI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

1) Raccogliamo la tua email, nome, cognome e altri dati personali, quali numero telefonico (facoltativo), indirizzo e, nel caso di profilo aziendale, la ragione sociale e la partita iva:

- per la creazione del tuo account (l’email rappresenta l’username di accesso al sistema);
- per consentirti l’acquisto e la gestione delle soste o dei titoli di viaggio su mezzi pubblici nelle città coperte dal nostro servizio;
- per la spedizione in caso di acquisto di adesivi, dischi orari o altro materiale;
- per la fatturazione degli acquisti, dove richiesto.

La base giuridica per questo trattamento è l’articolo 6 paragrafo 1 lettera b GDPR (esecuzione del contratto).

2) Raccogliamo i dati relativi alla targa del tuo veicolo

- per consentirti l’acquisto e la gestione delle soste.

La base giuridica per questo trattamento è l’articolo 6 paragrafo 1 lettera b GDPR (esecuzione del contratto).

3) Raccogliamo informazioni sulla tua navigazione sul sito, come ad esempio le pagine visitate e come interagisci con i contenuti delle singole pagine, e salviamo queste informazioni sui nostri server:

- queste informazioni sono utilizzate solo internamente all’azienda per indagini

statistiche volte a migliorare i servizi da noi offerti.

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR (i nostri legittimi interessi al miglioramento dei nostri servizi).

4) Raccogliamo le coordinate GPS al momento dell'accesso all'App Phonzie e dell'avvio della sosta:

- per poterti elencare i servizi Phonzie attivi nella tua città e suggerire la zona di sosta più vicina in caso di accesso alla sezione "Parcheggi Blu" ed ai negozi attivi in Phonzie Merchant.

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b GDPR (esecuzione del contratto/di misure precontrattuali).

5) Inoltre raccogliamo le coordinate GPS al momento dell'avvio di una sosta:

- per poterti fornire il servizio "Trova la mia auto" e il servizio d'avviso in caso di ripartenza dal parcheggio con una sosta dimenticata ancora in corso sull'App Phonzie (quest'ultimo servizio disattivabile dalle opzioni dell'App Phonzie).

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b GDPR (esecuzione del contratto).

6) Raccogliamo l'ID del tuo device (smartphone):

- per poter collegare l'acquisto di un titolo di viaggio su mezzi pubblici al proprio device e garantirne così la validità nel rispetto dei requisiti 'anti-truffa' fissati dalle specifiche indicate dalle concessionarie del servizio. Si tratta di un meccanismo atto a garantire che nessun'altra persona possa usufruire dei titoli di viaggio che hai acquistato).

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera b GDPR (esecuzione del contratto) e l'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR (legittimi interessi alla prevenzione di truffa).

7) L'Utente ha la possibilità di condividere le seguenti informazioni nell'App Phonzie: recensioni, consigli, foto, video, "check-in", commenti, "Mi piace", post nel Forum, eventi, segnalibri, amici, liste, complimenti e il profilo dell'account. Tali informazioni sono pubbliche. Phonzie ha la facoltà di usare tali informazioni per scopi di marketing e può in particolare

condividerle con terzi.

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera a GDPR (il tuo consenso) e l'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR (i nostri legittimi interessi all'uso e alla pubblicazione di recensioni e contenuti positivi riguardo la App Phonzie).

8) Alcuni dei dati sopramenzionati sono inoltre trattati

- al fine di adempiere a obblighi legali, per esempio per (a) assolvere doveri legali; (b) rispondere a rivendicazioni effettuate nei nostri confronti; (c) adempiere richieste verificate relative ad un'indagine penale o ad una presunta attività illecita o a qualsiasi altra attività suscettibile di esporre Phonzie o gli Utenti a responsabilità legali; (d) altri doveri (contabilità ecc.).

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera c GDPR (adempimento a un obbligo legale).

- al fine di proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza personale di noi, dei nostri dipendenti, degli utenti o del pubblico in generale.

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR (i nostri legittimi interessi all'accertamento, all'esercizio o alla difesa dei nostri diritti o dei diritti di terzi).

Luogo archiviazione dati

I dati vengono raccolti presso server cloud, hosting e fisici di proprietà e/o a noleggio.

I fornitori principali sono Aruba SpA, Microsoft Azure, Keliweb Srl. Tali fornitori garantiscono protezione conforme ai GDPR, in particolare per i meccanismi di protezione dal furto.

Non vi è intenzione di trasferire i dati fuori dell'Unione Europea ed i fornitori di cui sopra hanno server tutti locati entro l'EU.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è necessario per tutto ciò richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dare luogo all'impossibilità per Phonzie di dare esecuzione al contratto e di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi a tale rapporto.

Periodo di conservazione

I tuoi dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità sopra indicate, il che significa che:

- (i) I dati legati alla fatturazione saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge, in particolare dalla normativa fiscale e tributaria in vigore.
- (ii) I dati eventualmente necessari per accertare, esercitare o difendere i nostri diritti saranno conservati per il periodo nel quale i termini di prescrizione di eventuali azioni legali non sono ancora scaduti.
- (iii) Tutti gli altri dati vengono conservati solo fino alla chiusura dell'account.

Comunicazione dei dati personali

Trasferiamo i tuoi dati personali esclusivamente per le finalità sopra indicate. Le categorie di destinatari sono:

- (i) aziende che sono parte del contratto che concludi tramite l'App Phonzie, come ad esempio i gestori di garage e i fornitori di trasporti pubblici, al fine di effettuare gli acquisti delle soste o dei titoli di viaggio su mezzi pubblici che concludi tramite l'App Phonzie. Trasferiamo solo i dati che sono necessari per poter eseguire il rispettivo contratto. I tuoi dati vengono trasferiti nel momento in cui effettui l'acquisto.
- (ii) responsabili del trattamento che trattano dati personali per conto nostro e su nostra istruzione.
- (iii) tribunali, autorità pubbliche, autorità governative o terze parti autorizzate, nel caso e nella misura in cui noi siamo tenuti o autorizzati a comunicare i dati per legge, o qualora tale comunicazione sia ragionevolmente necessaria.
- (iv) avvocati, consulenti fiscali, revisori dei conti incaricati da noi.
- (v) altre imprese del nostro gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni.

Diritti degli utenti secondo il GDPR

L'Utente, in qualità di interessato, potrà generalmente esercitare i diritti previsti dall'art. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 7, comma 3, del GDPR e precisamente : diritto di accesso (Articolo 15 GDPR), diritto di rettifica (Articolo 16 GDPR), diritto alla cancellazione (Articolo 17 GDPR), diritto di limitazione di trattamento (Articolo 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (Articolo 20

GDPR), diritto di opposizione (Articolo 21 GDPR), diritto di revocare il proprio consenso, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento (Articolo 7, comma 3 GDPR). Si sottolinea in ogni caso che l'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca stessa. Per quanto riguarda il diritto di rettifica, l'utente ha in qualsiasi momento la possibilità di rettificare autonomamente ognuno dei propri dati personali tramite accesso all'App Phonzie. Gli altri diritti possono essere esercitati mediante richiesta scritta rivolta a Phonzie, inviando apposita e-mail all'indirizzo info@phonzie.eu

Inoltre, l'utente ha il diritto di rivolgersi e proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la Protezione dei Dati Personali - con sede in Piazza Venezia n. 11, IT-00187, Roma; Email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it; Centralino: +39 06696771).

Cookie e servizi da terzi

I cookie sono piccoli file di testo che siti internet visitati dagli utenti inviano ai loro dispositivi. Questi vengono memorizzati sui dispositivi per essere poi ritrasmessi agli stessi siti ad ogni successiva visita. In alcuni casi, durante la navigazione, potrebbero essere trasmessi cookie di terze parti attraverso i loro oggetti presenti sul sito (es. banner, immagini, mappe riconducibili a domini, ecc.).

I cookie hanno lo scopo di velocizzare l'analisi del traffico internet e facilitare agli utenti l'accesso ai servizi offerti dal sito.

I nostri siti web chiedono agli Utenti l'autorizzazione a salvare i cookie. Tali dati vengono salvati nel pc, non presso i nostri server, e sono usati esclusivamente al fine di migliorare la navigazione e l'esperienza del sito.

Vi sono alcune controparti terze che seguono il tracking e attraverso le quali gestiamo dei dati ai fini statistici: usiamo Google Conversion Tracking e Fabric. Per ulteriori informazioni si prega di consultare i siti di Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

Gli Utenti hanno sempre la possibilità di cancellare i cookie già installati e di non accettarne di nuovi, cambiando le impostazioni del browser utilizzato. Le procedure da seguire per cambiare tali impostazioni sono differenti per ogni versione di browser utilizzata e per ogni sistema operativo.

La base giuridica per questo trattamento è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera a GDPR (il tuo consenso) e l'articolo 6 paragrafo 1 lettera f GDPR (i nostri legittimi interessi al funzionamento e miglioramento dei nostri servizi).

Inoltre, nel caso in cui un utente decida di accedere all'App Phonzie tramite il "Facebook-login", presterà il consenso allo scambio dei dati con Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland ("Facebook"). In tal caso, Facebook ci trasmette alcuni dati del tuo profilo (per es. il tuo username e la tua immagine profilo). Facebook potrebbe inoltre seguire il tracking tramite l'App Phonzie. Per ulteriori informazioni si prega di consultare i siti di Facebook (<https://it-it.facebook.com/policy.php>; <https://www.facebook.com/policies/cookies>).

La base giuridica per questo trattamento effettuato da noi è l'articolo 6 paragrafo 1 lettera a GDPR (il tuo consenso). Se l'utente non vuole dare l'autorizzazione al trattamento dei suoi dati dovrà accedere all'App Phonzie unicamente utilizzando le altre funzioni di login e non tramite il "Facebook-login".

Dati di contatto del titolare del trattamento:

Il titolare del trattamento è la società Phonzie – Parking and Payment Solutions s.r.l. con sede legale in Milano, via Calderon de la Barca 2.

Indirizzo e-Mail: info@phonzie.eu

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Phonzie si riserva la facoltà di apportare periodicamente delle modifiche alla presente Informativa sulla privacy. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla privacy può essere consultata nei nostri Siti. Qualora apportassimo delle modifiche sostanziali che ci obbligassero a fornire ulteriori informazioni agli Utenti, sarà nostra premura darne notizia all'utente via e-mail o attraverso la pubblicazione di un avviso prima della data di entrata in vigore delle stesse.

Milano, 28 Ottobre 2019