

PRIVACY _ CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI “GDPR”

La piattaforma Phonzie include le funzionalità e rapporti fra l'azienda Lenis Srl e gli utenti finali della applicazione e dei siti “Phonzie” e degli utenti finali dell'applicazione e dei siti “Phonzie Merchant”, degli Utenti di Phonzie Card e degli Esercenti Phonzie Card.

Da ora in avanti, quando riportiamo “Phonzie” si intendono sia la app e siti “Phonzie” che la app e siti “Phonzie Merchant”.

Phonzie rispetta la privacy di tutti gli utenti e garantisce che le informazioni personali fornite a Phonzie e tramite e-mail e/o tramite modulo di contatto, saranno trattate con riservatezza e in conformità con la Legge Privacy Italiana (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196) e successiva GDPR (General Data Protection Regulation). Il codice in materia di protezione dei dati personali viene applicato a tutti i dati forniti dall'utente a Lenis.

DATI PERSONALI GESTITI IN PHONZIE E FINALITA' DI GESTIONE

1) Raccogliamo la tua email, nome, cognome, e altri dati personali quali numero telefonico (facoltativo), indirizzo e, nel caso di profilo aziendale, la ragione sociale e la partita iva:

- per la creazione del tuo account Phonzie, l'email rappresenta la username di accesso al sistema;
- per consentirti l'acquisto e la gestione delle soste o dei titoli di viaggio su mezzi pubblici, nella città coperte dal nostro servizio;
- per la spedizione in caso di acquisto di adesivi, dischi orari o altro materiale;
- per la fatturazione degli acquisti, dove richiesto.

Conserviamo i dati sopra elencati, collegati al tuo username, fino alla chiusura dell'account Phonzie.

I dati legati alla fatturazione saranno conservati per il periodo richiesto dalla normativa fiscale e tributaria in vigore.

2) Raccogliamo informazioni sulla tua navigazione sul sito, come ad esempio le pagine visitate e come interagisci con i contenuti delle singole pagine, e salviamo queste informazioni sui nostri server:

- queste informazioni sono utilizzate solo internamente all'azienda per indagini statistiche volte a migliorare i servizi da noi offerti.

Conserviamo questi dati fino alla chiusura dell'account Phonzie.

3) Raccogliamo le coordinate GPS al momento dell'accesso all'app e dell'avvio della sosta:

per poterti elencare i servizi Phonzie attivi nella tua città e suggerire la zona di sosta più vicina in caso di accesso alla sezione “Parcheggi Blu” ed ai negozi attivi in Phonzie Merchant.

Conserviamo questi dati fino alla chiusura dell’account Phonzie.

4) Raccogliamo le coordinate GPS al momento dell’avvio di una sosta:

- per poterti fornire il servizio “Trova la mia auto” e l’avviso in caso ripartenza dal parcheggio con una sosta dimenticata ancora in corso (quest’ultimo servizio disattivabile dalle opzioni dell’app).

Conserviamo questi dati fino alla chiusura dell’account Phonzie.

5) Raccogliamo l’ID del tuo device (smartphone):

- per poter collegare l’acquisto un titolo di viaggio su mezzi pubblici, al proprio device, e garantirne così la validità nel rispetto dei requisiti ‘anti-truffa’ fissati dalle specifiche indicate dalle concessionarie del servizio. Si tratta di un meccanismo atto a garantire che nessun altra persona possa usufruire dei titoli di viaggio che hai acquistato).

Conserviamo il dato fino alla chiusura dell’account Phonzie

6) Le informazioni inserite dall’utente nelle app di pubblica fruibilità, sono le recensioni, i consigli, le foto, i video, i check-in, i commenti, i “Mi piace”, i post nel Forum, gli eventi, i segnalibri, gli amici, le liste, i complimenti e il profilo dell’account. Lenis S.r.l. la facoltà di mostrare tali informazioni sul Servizio, condividerle con le aziende e distribuirle anche a un pubblico più vasto attraverso siti e servizi di terzi.

Procedura di qualità ISO 9001:2008

Lenis Srl è in fase di accreditamento per la procedura di qualità ISO 9001:2008.

Il relativo manuale sarà redatto prevedendo il sistematico rispetto, anche per prodotti futuri, delle procedure sulla corretta conservazione, gestione e fruizione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Lenis Srl è Titolare del trattamento dei dati personali.

Lenis Srl ha sede legale in Via Fra Giovanni Angelico, 65 – 50121 Firenze. PEC: lenissrl@pec.it

Luogo archiviazione dati

I dati vengono raccolti presso server cloud, hosting e fisici di proprietà e/o a noleggio.

I fornitori principali: Aruba SpA, Microsoft Azure, Keliweb Srl. Tali fornitori garantiscono protezione conforme ai GDPR, in particolare per i meccanismi di protezione dal furto.

Non vi è intenzione di trasferire i dati fuori dell'Unione Europea ed i fornitori di cui sopra hanno server tutti locati entro la EU.

Cessione a terzi

I dati personali non vengono attualmente ceduti a terzi. Ove tale policy aziendale dovesse cambiare, si provvederà ad aggiornare il presente documento.

Vi sono alcune controparti terze che gestiscono tracking attraverso le quali gestiamo dei dati a fini statistici (Facebook, Google e Fabric).

Accesso, modifica dei dati e diritto all'oblio

L'Utente ha in qualsiasi momento la possibilità di rettificare gratuitamente ed autonomamente ognuno dei propri dati personali, tramite accesso alle app e/o ai siti.

L'utente, tramite richiesta via e-mail a info@phonzie.eu, può in qualsiasi momento chiedere l'immediata cancellazione dei dati in nostro possesso; dovrà indicare nell'oggetto dell'e-mail "CANCELLAZIONE DATI" ed indicare nel testo dell'e-mail la sua USER di accesso alle app.

Nei "Termini e condizioni" sono riportate tutte le procedure per procedere alla chiusura e cancellazione dell'account. In seguito a tale cancellazione, provvederemo all'eliminazione dei dati personali dell'utente.

Consenso autorità genitoriale

Non raccogliamo informazioni in merito all'età dei nostri utenti.

Ove vi fossero fra i nostri utenti minori di 16 anni, gli stessi dovranno comunicarci entro 10 giorni dall'attivazione dell'account, il consenso dell'autorità genitoriale all'uso dei dati personali.

Ove scopriremo l'uso della nostra app da parte di minori di cui non ci è pervenuto il consenso genitoriale, provvederemo alla cancellazione dell'account.

Cookie

I nostri siti web chiedono l'autorizzazione a salvare i cookie all'utente; tali dati vengono salvati nel pc e non presso i nostri server. Tali dati sono usati esclusivamente a fine di migliorare la navigazione e l'esperienza del sito.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Lenis S.r.l. si riserva la facoltà di apportare periodicamente delle modifiche alla presente Informativa sulla privacy. La versione più aggiornata dell'Informativa sulla privacy, che può essere consultata nei nostri siti (www.phonzie.eu e www.phonziemerchant.eu), disciplinerà la nostra raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni relative all'utente. Qualora apportassimo delle modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, sarà nostra premura darne notizia all'utente via e-mail o attraverso la pubblicazione di un avviso prima della data di entrata in vigore delle stesse.

Firenze, 20 Maggio 2018