

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Il presente contratto tra l'Utente e Phonzie – Parking and Payment Solutions s.r.l., con sede legale in Milano, Via Calderon de la Barca 2, codice fiscale e partita iva 10780170964 (“Phonzie”), stabilisce le condizioni alle quali l'Utente potrà utilizzare i Servizi Phonzie. Se intende utilizzare i servizi Phonzie, l'Utente deve accettare queste condizioni, e conseguentemente cliccare su "accetto". Se non s'intende aderire a queste condizioni, l'Utente non deve cliccare su "accetto" e conseguentemente non potrà utilizzare i Servizi Phonzie. Con l'accettazione del presente contratto e dei Termini e Condizioni l'Utente riconosce il diritto della Phonzie, di modificare i Termini e le Condizioni in qualsiasi momento con un preavviso di un mese e con semplice comunicazione sul sito www.phonzie.eu (d'ora in avanti “Sito Internet”) in ipotesi di modifiche legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali. Sarà premura dell'Utente stesso controllare questi Termini e Condizioni periodicamente. In caso di aggiunte e/o modifiche alle condizioni economiche che comportino variazioni maggiori di Euro 20 (venti) a transazione, la Phonzie è obbligata a informare l'Utente via e-mail oltre che tramite l'applicazione Phonzie dell'avvenuta modifica. L'Utente in questi casi ha facoltà di recedere dai Servizi e dal Contratto con le modalità di cui all'art. 12 entro 30 giorni. Se in qualsiasi momento si sceglie di non accettare questi Termini e condizioni di utilizzo, l'Utente è tenuto ad interrompere l'abbonamento ai nostri Servizi. In caso di mancato esercizio del recesso nei termini previsti, si ritiene che l'Utente abbia accettato le modifiche di cui ai Termini e Condizioni, che saranno efficaci a partire dallo scadere del termine previsto per l'eventuale comunicazione del recesso.

L'applicazione Phonzie (gestita dalla società Phonzie) fornisce agli utenti modalità per pagare la sosta di superficie, la sosta di struttura ed acquistare biglietti e abbonamenti del Trasporto Pubblico Locale attraverso smartphone (d'ora in avanti, i “Servizi”). Phonzie amministra e fornisce informazioni anche attraverso il Sito Internet.

1. Connessione al Servizio

L'accesso al servizio potrà avvenire a seguito di registrazione dell'Utente: a) tramite l'applicazione Phonzie per smartphone; b) tramite il Sito Internet. L'Utente prende atto che Phonzie si riserva il diritto di modificare il contenuto dell'applicazione Phonzie e del Sito Internet, nonché le relative modalità di registrazione. Dal momento dell'avvenuta registrazione, l'Utente accetta che il device (supporto elettronico) in cui è scaricata l'applicazione è di natura strettamente personale e non suscettibile di essere trasferito a qualsiasi titolo o alienato a terzi; l'Utente non potrà in alcun modo far utilizzare nemmeno occasionalmente l'applicazione Phonzie a terzi. Qualsiasi utilizzo da parte di terzi dell'applicazione Phonzie non darà origine ad alcun obbligo, responsabilità o altro in capo a Phonzie. L'Utente prende atto che tutti i costi relativi all'utilizzo del device, ad esempio i costi di roaming in caso di notifiche, newsletter, consumo di dati, sono e restano a suo esclusivo carico.

2. Fruizione del Servizio

Per essere in grado di fruire del Servizio Phonzie, l'Utente dovrà possedere un Account Utente. A seguito della registrazione con le modalità indicate nei presenti Termini e Condizioni, l'Utente avrà una username e password divenendo così responsabile per tutte le attività condotte attraverso l'Account. Ai fini della registrazione e della fruizione del Servizio, l'Utente dovrà fornire a Phonzie i propri dati personali: nome, cognome e indirizzo e-mail, la quale ultima costituirà la sua username per tutti i servizi Phonzie. In seguito alla corretta immissione di tali dati, l'Utente riceverà un'e-mail di conferma contenente la sua password di accesso, che, dopo la registrazione, potrà cambiare in qualunque

momento. La fruizione del Servizio Parcheggio di superficie è altresì condizionata al posizionamento di un adesivo e/o contrassegno stampabile sul parabrezza anteriore del veicolo e/o qualunque altro strumento idoneo a permettere di dimostrare che l'Utente sta usando il servizio Phonzie (i.e. stampa del logo Phonzie, apposizione di foglio in cui è scritto che sta usando il servizio, etc). In caso di mancata apposizione dell'adesivo o di qualunque altro strumento idoneo a far riconoscere a terzi che sta usando il servizio Phonzie, Phonzie è ritenuta sin d'ora non responsabile per qualsiasi contravvenzione, multa, sanzione, danno, penale o altra misura dovesse derivare all'Utente. L'idoneità di qualsiasi altro strumento usato per far capire a terzi che l'Utente sta usando i servizi di Phonzie che non sia l'adesivo inviato da Phonzie è soggetta alla discrezione dell'accertatore della sosta locale; Phonzie non è responsabile per eventuali contravvenzioni, multe o altro dovesse derivare dall'apposizione di altro strumento che l'accertatore della sosta non dovesse riconoscere come idoneo. Phonzie suggerisce fortemente l'apposizione dei propri adesivi. L'Utente dovrà infine selezionare ed attivare un metodo di pagamento tra quelli resi disponibili. Nel caso di account aziendale, caratterizzato dall'inserimento del numero di partita IVA, sarà necessario inserire nel proprio profilo utente anche l'indirizzo fiscale e il codice destinatario; tale inserimento è necessario ai fini della valida fatturazione da parte di Phonzie dei corrispettivi dovuti a fronte della fruizione del Servizio. Dopo la registrazione, si richiede al Cliente di verificare che i dati registrati siano validi e corretti. È responsabilità dell'Utente verificare la puntuale registrazione ed eventuale aggiornamento nel sistema Phonzie di dati ed informazioni corretti. Phonzie declina ogni responsabilità relativa a errori commessi dall'Utente durante la registrazione (indipendentemente dal metodo di registrazione) e/o durante l'inserimento dei propri dati all'interno dei vari servizi di Phonzie (ad esempio, l'inserimento del numero di targa all'interno del servizio di sosta di superficie). Per attivare ciascun utilizzo del Servizio, il Cliente potrà utilizzare l'applicazione Phonzie. Gli acquisti eseguiti con Phonzie, in particolare i titoli di viaggio del TPL, sono fruibili in modalità "multidevice", vale a dire acquistabili su un device (smartphone, tablet, smartwatch e simili) e visibili su altri device; tali ultimi apparati devono essere di proprietà del medesimo utente che ha effettuato l'acquisto sul primo device. La modalità di fruizione del servizio in "multidevice" prevede che l'utente debba fare apposita richiesta scritta a tale servizio a Phonzie.

a) *Servizio sosta di superficie.* L'Utente potrà avvalersi del Servizio solo nelle città/paesi/ località indicate nel Sito Internet e/o nell'applicazione Phonzie ed in parcheggi, aree e zone che siano fornite di segnaletica Phonzie sul parcometro o in prossimità dello stesso. Per procedere al pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio, l'Utente deve digitare o selezionare la targa del veicolo in relazione al quale si intende fruire del Servizio, selezionare la zona tariffaria corretta (o manualmente o accettando il suggerimento fornito dal sistema di rilevazione automatica). È sempre responsabilità dell'Utente la scelta e la verifica della zona tariffaria corretta corrispondente alla specifica area in cui viene eseguita la sosta. Phonzie declina pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali. Nel momento in cui l'Utente abbia selezionato la durata prevista per la sosta ed avviato il servizio, Phonzie procederà all'addebito del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio, ivi inclusi - senza limitazione - l'ammontare delle applicabili tasse e dei relativi costi di servizio. Resta inteso che il corrispettivo definitivo sarà determinato solo una volta che il parcheggio sia terminato, sulla base della durata della sosta del veicolo presso il parcheggio e del corrispettivo richiesto dalla società di parcheggio in relazione alla specifica area. Nel caso in cui la sosta venga interrotta prima del tempo inizialmente scelto, l'importo relativo al tempo non utilizzato verrà riaccredito all'Utente. Il calcolo della tariffa della sosta "a consumo" e di "effettivo utilizzo" viene effettuato in base al numero di minuti della sosta, o in base al superamento di scaglioni temporali (ad esempio di 1(un) ora, in conformità ai piani tariffari dei concessionari). Fa eccezione a quanto precede la durata fissa di alcune soste relativamente alle quali il prezzo sia predeterminato; in tal caso, il relativo importo (sempre comprensivo di tasse e costi applicabili) verrà addebitato in coincidenza dell'avvio della sosta stessa. Il periodo di sosta s'intende terminato in conformità a quanto indicato preliminarmente dall'Utente, al momento di ciascuna attivazione del Servizio, o - in caso di estensione della durata - secondo quanto indicato dall'Utente anteriormente alla scadenza del termine originariamente indicato.

b) *Servizio di Trasporto Pubblico Locale (TPL)*. L'Utente potrà avvalersi del Servizio Trasporto Pubblico Locale solo nelle città/paesi/località elencate nel Sito Internet e/o nell'applicazione Phonzie e con società di trasporto convenzionate con Phonzie. L'Utente deve selezionare la tipologia di biglietto e/o abbonamento che ritiene necessaria per effettuare il tragitto utile. Confermando questa operazione, il biglietto risulta "validato" nell'atto stesso di acquisto, senza necessità di ulteriori operazioni. In caso di utilizzo di un supporto fisico alle operazioni (i.e. telefono con chip NFC e/o tessera con chip o codici), l'Utente accetta che le tessere, al pari del device in cui è scaricata l'applicazione Phonzie, sono strettamente personali e non suscettibili di essere trasferiti a qualsiasi titolo o alienabili a terzi. Per il servizio TPL delle città/paesi/località dove è presente un web server in possesso della concessionaria per il controllo accessi (es: metropolitane e bus/tram le cui validatrici sono collegate ad un web server) per alcuni biglietti/abbonamenti acquistati l'Utente è tenuto ad attendere fino a 36 ore per l'utilizzo del biglietto acquistato. In caso di mancata possibilità di utilizzo immediato dei servizi acquistati, Phonzie informerà l'Utente tramite istruzioni presenti nel Sito Internet o in altre forme ritenute idonee. L'Utente accetta che tali limitazioni non sono derivanti da un disservizio o lentezza del prodotto Phonzie ma strettamente contingenti al web server del concessionario. I titoli di viaggio acquistati con Phonzie® sono soggetti alle medesime leggi previste per i titoli di viaggio cartacei, come da riferimenti legislativi nazionali e locali di pertinenza; l'Utente accetta quindi, come è ovvio che sia, tali previsioni normative anche per l'acquisto di titoli in formato elettronico.

c) *Servizio Parcheggio di struttura*. L'Utente potrà avvalersi del Servizio di Parcheggio di Struttura solo nelle città/paesi/località elencate nel Sito Internet e/o nell'applicazione Phonzie e con società di parcheggio convenzionate con Phonzie. Nei parcheggi di struttura, l'Utente esegue la seguente procedura:

- ritira il biglietto in ingresso della struttura
- lascia la vettura
- prima di ritirare la vettura, procede al pagamento nei limiti previsti dal regolamento di struttura tramite l'applicazione Phonzie. Per procedere al pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio, l'Utente deve far acquisire all'applicazione Phonzie il biglietto e può farlo in due modi: 1. Facendo lo scanner del codice a barre/bar code o similari presenti sul biglietto 2. Inserendo il codice del biglietto digitandone le cifre.
- dopo che è stato acquisito il codice biglietto, l'Utente esegue il pagamento dal "Borsellino" (vedi sotto) Alcuni device elettronici hanno caratteristiche tecniche che rendono difficoltosa o lenta l'acquisizione del codice tramite scanner del biglietto. L'Utente accetta quindi che nessuna eccezione o richiesta di risarcimento può essere fatta a Phonzie per mancata acquisizione del codice tramite scanner. L'Utente è l'unico responsabile dell'esecuzione del pagamento; tale operazione non può essere demandata a terzi, pena l'esclusione di qualsivoglia responsabilità di Phonzie. In alcune aree di sosta può essere attiva la modalità di pagamento in continuum; in tal caso l'Utente riconosce a Phonzie il diritto di prelevare, senza ulteriore autorizzazione, dal borsellino dell'Utente gli importi che saranno comunicati dal server della concessionaria. Phonzie provvederà ad informare l'Utente, con gli strumenti ritenuti idonei, quali sono le aree di sosta dove è presente questa modalità.

3. Pagamento tramite Phonzie

Per usufruire dei servizi di Phonzie, l'Utente ha a disposizione un conto prepagato, chiamato nella applicazione Phonzie "Borsellino". Il Borsellino è ricaricabile con carte di credito, di debito o altri metodi di pagamento accettati da Phonzie. Phonzie non visualizza né memorizza i dettagli dei metodi di pagamento scelti dall'Utente; tali funzioni sono svolte in autonomia, senza la possibilità che Phonzie ne prenda visione o memoria, dall'istituto finanziario collegato al servizio di pagamento (POS virtuale). L'Utente è l'unico responsabile per la perdita, il furto o uso improprio dei suoi dati personali di accesso. Per evitare la perdita o il furto l'Utente NON deve condividere le loro informazioni di autorizzazione accesso ai servizi Phonzie. A tal fine, l'Utente dichiara e garantisce, inoltre, di agire in nome e per conto

proprio e non in qualità di rappresentante o mandatario di un terzo. Per l'Utente che si avvalga del conto prepagato, Phonzie provvederà al pagamento del Servizio utilizzando il credito disponibile sul proprio conto, ricaricabile con carta di credito o debito o altri metodi di pagamento accettati da Phonzie. L'Utente accetta che, quando riceve le somme sul Borsellino, Phonzie possa "bloccare" la ricarica fino al giorno lavorativo in cui Phonzie si ritiene a suo insindacabile giudizio sicura di non subire il rischio di storno del pagamento per qualsivoglia motivo. Il cliente che si avvalga di tale soluzione userà il credito disponibile sul Borsellino per il pagamento dei servizi utilizzati. Non esiste un limite di spesa giornaliero/settimanale/ mensile/annuale dei servizi acquistabili con il Borsellino. Il Borsellino di ogni utente può essere ricaricato al massimo fino ad € 500. In caso di utilizzo della procedura di "affiliazione", il limite è di € 500 per ogni utente affiliato; per esempio, se un genitore ha affiliato 2 figli, allora il limite del Borsellino di ricarica del genitore sarà di € 1.500 (€ 500 per il genitore + € 500 cadauno dei 2 figli). Ciò al fine di evitare possibili situazioni fraudolente. Nel caso in cui l'Utente utilizzi i Servizi Phonzie superando il credito residuo, gli importi verranno addebitati direttamente sulla carta di credito/debito, senza ulteriore autorizzazione, fino al ripianamento del credito. Il Borsellino di Phonzie offre la possibilità di usufruire dell'opzione di "Ricarica automatica"; nel momento di un eventuale esaurimento del Borsellino, se l'Utente attiva questa opzione, riceverà in automatico una ricarica dell'importo che avrà selezionato. Al buon esito della ricarica e dell'autoricarica, Phonzie invierà un'e-mail all'Utente quale prova dell'avvenuto eseguitamento dell'operazione. Inoltre, nell'applicazione Phonzie viene visualizzato un messaggio che indica che l'operazione è stata eseguita. Nel caso in cui l'Utente riscontri errori e/o possibili frodi, è tenuto a contattare Phonzie nel più breve tempo possibile ed in ogni caso entro le 6 ore successive all'operazione; in caso di mancato riscontro entro tale termine, le operazioni si considerano completamente accettate dall'Utente. L'Utente può disattivare il servizio di Ricarica automatico in ogni momento; la sua disattivazione sarà immediata e, in tal caso, Phonzie declina ogni responsabilità potesse derivare da questa circostanza ivi incluse, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali sanzioni/multe/contravvenzioni/danni dovessero derivare per insufficienza del credito. Il Borsellino di Phonzie potrà essere ricaricato anche con "premi" derivanti da promozioni e simili promossi da Phonzie; in tal caso, questi importi aggiuntivi saranno distinti dagli importi ricaricati dal metodo di pagamento inserito. L'Utente accetta che tali importi potranno essere usati per il pagamento dei servizi Phonzie ma, in caso di chiusura dell'account per qualsiasi motivo, non verranno accreditati all'Utente; inoltre, nel caso in cui Phonzie abbia motivo di ritenere che sia in atto un tentativo di frode o che comunque le operazioni siano operate con malafede o intenti non corretti, può, a suo insindacabile giudizio, non dar corso all'operazione di accredito degli importi derivanti dalle promozioni fino a che non avrà terminato le proprie analisi; resta inteso che qualsiasi operazione non a norma di legge o con intenti truffaldini sarà senza indugio segnalata alle autorità competenti. Nel caso in cui l'utente desideri il riaccredito delle somme, dovrà eseguire la seguente procedura:

- cancellare l'account dal Sito Internet
- inviare una pec o raccomandata AR alla Phonzie entro 90 giorni dalla cancellazione dell'account; gli indirizzi e-mail pec e l'indirizzo della società possono essere soggetti a cambiamenti, è quindi responsabilità esclusiva dell'utente verificarne la correttezza o prendere contatti con Phonzie
- indicare chiaramente, nella comunicazione a Phonzie, l'IBAN in cui Phonzie dovrà versare le somme residuali del Borsellino. La procedura di cancellazione di account prevede un costo fisso di servizio di € 4,99.

4. Condizioni d'uso

1) Servizio Sosta di superficie e di struttura

L'Utente s'impegna a rispettare tutte le norme ed i regolamenti delle rispettive Autorità di parcheggio/garage e del Codice della Strada per i quali utilizza il servizio Phonzie ai fini, fra l'altro, del pagamento delle tasse di parcheggio. I Servizi Phonzie devono essere utilizzati per il parcheggio solo in conformità con gli orari pubblicati di funzionamento per la particolare strada o nel lotto nel quale

L'Utente intende parcheggiare. I prezzi, limiti, e gli orari sono soggetti a modifiche da ordinanza o altre azioni legislative dell'Autorità di parcheggio. L'Utente comprende che i Servizi devono essere utilizzati solo in luoghi di parcheggio convenzionate con Phonzie. Phonzie non si assume alcuna responsabilità per multe, o a penalità il che cliente riceve per l'uso improprio dei Servizi. Nel caso di pagamento di sosta per parcheggio a sbarra l'Utente s'impegna a pagare la tariffa della sosta prima del ritiro dell'autovettura; s'impegna inoltre ad effettuare le operazioni necessarie al pagamento premurandosi di trovarsi in un'area coperta da segnale rete dati secondo le disponibilità del proprio operatore di telefonia; infine, l'Utente si impegna ad attendere la conferma di avvenuto pagamento da parte di Phonzie per un tempo non inferiore a 10 (dieci) minuti. La notifica di avvenuto pagamento costituisce la conferma di poter uscire dalla struttura utilizzando il biglietto cartaceo. In caso di mancanza di rispetto delle predette regole Phonzie non è responsabile per eventuali difficoltà riscontrabili in uscita dal parcheggio. Ove dovesse sorgere un impedimento di qualsiasi natura per il normale funzionamento della procedura di sosta di struttura (i.e. mancata uscita dalla struttura per mancata apertura sbarra, mancata acquisizione del codice in quanto non corretto, etc), l'Utente accetta che Phonzie non può in alcun modo influenzare il funzionamento della procedura di sosta di struttura, che è in capo esclusivamente al server della concessionaria. Nessun addebito gli potrà quindi essere rivolto per disservizi creati all'Utente, in quanto lo stesso Utente può scegliere di non usufruire dell'applicazione Phonzie. Nel caso di acquisto di biglietto per parcheggio con parchimetro l'Utente s'impegna ad apporre l'adesivo o il tagliando stampabile Phonzie sulla propria autovettura, in caso contrario Phonzie è sollevata da ogni responsabilità in merito a sanzioni/ contravvenzioni/multe o altro dovesse derivare all'Utente.

2) Servizio TPL

L'Utente s'impegna a rispettare tutte le norme ed i regolamenti delle rispettive concessionarie per i quali intende utilizzare il servizio Phonzie ai fini, fra l'altro, del pagamento delle tasse di viaggio. I prezzi, limiti, e gli orari sono soggetti a modifiche da ordinanza o altre azioni legislative delle concessionarie. Consapevole che l'applicazione Phonzie permette l'acquisto di servizi nominativi (i.e. abbonamenti dei mezzi pubblici) e che alcuni profili antifrode sono basati sul riconoscimento della persona, l'Utente è tenuto a portare con sé idoneo documento per il riconoscimento personale durante ogni momento in cui l'account Phonzie è attivo. L'Utente comprende che i Servizi devono essere utilizzati solo nelle città/paesi/località le cui concessionarie sono convenzionate con Phonzie. Phonzie non si assume alcuna responsabilità per multe o penalità che il cliente riceve per l'uso improprio dei Servizi. Nel caso di acquisto di biglietto per autobus, metro e simili l'Utente s'impegna a pagare la tariffa nel momento precedente alla salita sul mezzo scelto; s'impegna, inoltre, ad attendere la risposta di avvenuto pagamento, che coincide con la comparsa del biglietto elettronico nell'applicazione Phonzie, per un tempo massimo di 10 (dieci) minuti prima di salire a bordo e/o passare all'eventuale controllo accessi. In caso di mancata ottemperanza delle predette regole Phonzie non è responsabile per multe o penalità in cui il cliente può incorrere per l'uso improprio dei Servizi. L'Utente accetta incondizionatamente l'orario e le tariffe esposte nell'applicazione Phonzie ed il conseguente costo addebitatogli. Phonzie non provvederà all'esecuzione di alcun acquisto che non sia stato attivamente effettuato dall'Utente.

3) Norme di carattere generale

È responsabilità dell'Utente che la carta di credito o debito registrata in relazione alla fruizione del Servizio Phonzie sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine. Nei casi in cui l'addebito su detta carta di credito o debito non sia possibile, Phonzie avrà il diritto di esigere il pagamento direttamente nei confronti dell'Utente. È inoltre responsabilità dell'Utente aggiornare le informazioni relative ad un'eventuale nuova carta di credito o di debito, con un preavviso minimo di almeno un (1) mese precedente alla scadenza della carta di credito o debito registrata. L'Utente sarà tenuto a pagare il corrispettivo del Servizio a meno che l'Account non sia stato disattivato in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali. Phonzie ha il diritto di chiudere immediatamente un account di un'Utente se non è possibile addebitare soste o costi di abbonamento dal conto Phonzie. In caso di ritardo nei pagamenti dovuti, Phonzie si riserva il diritto di applicare interessi di mora nella misura del

10 % annuo sull'ammontare dovuto fino all'avvenuto pagamento e di agire per il recupero dei propri crediti e costi. L'acquisto di un Servizio di Phonzie non è rimborsabile; l'Utente dovrà conservare copia del biglietto cartaceo (in caso di sosta di struttura) o elettronico (in caso di sosta di superficie e TPL) per dieci (10) giorni lavorativi dalla data di vendita. Non ci saranno eccezioni o estensioni di questo tempo per la restituzione e il rimborso del prezzo di acquisto iniziale. Phonzie, per agevolare l'Utente nel mantenimento del biglietto elettronico, ha creato un apposito spazio nell'applicazione Phonzie con in memoria gli ultimi biglietti acquistati; tale spazio è una sola agevolazione, in quanto l'Utente è comunque tenuto a conservarne copia in autonomia (per esempio attraverso print screen o richieste di rendicontazione a Phonzie). L'Utente può acquistare i servizi di Phonzie direttamente dal suo smartphone utilizzando una carta di debito/credito. Phonzie non si configura in alcun modo quale Istituto di Credito; le somme, in caso di chiusura dell'account, saranno riaccreditate senza alcun addebito di interessi. L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi Phonzie richiedono l'utilizzo di servizi di telecomunicazione offerti dal fornitore scelto. Accettando questi Termini e Condizioni l'Utente s'impegna a sostenere tutti i costi di tali servizi di telecomunicazioni predetti. Se l'Utente non è in grado di accedere al servizio Phonzie, rimane obbligo dell'Utente di effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo all'Utente, ove il suo smartphone non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico dell'Utente. È in ogni caso onere dell'Utente la verifica della corretta attivazione del servizio Phonzie. L'uso dell'applicazione esclude la possibilità di utilizzare buoni e/o sconti.

5. Corrispettivi dell'applicazione Phonzie

Per la fruizione di Phonzie, a seconda della concessionaria con cui si trova ad operare, Phonzie offre due possibilità:

- completa gratuità dell'uso dell'applicazione Phonzie; non vi è quindi alcun corrispettivo dovuto a Phonzie e gli unici addebiti saranno quelli derivanti dall'acquisto dei Servizi alla medesima tariffa applicata dalla Concessionaria;
- applicazione da parte di Phonzie di un sovrapprezzo per i servizi offerti e/o costi fissi a transazione e/o costi di abbonamento e/o costi di attivazione e/o costi di ricarica (in aggiunta agli addebiti derivanti dall'acquisto dei Servizi alla tariffa applicata dalla Concessionaria).

Per la descrizione degli accordi con ogni concessionaria, l'Utente è tenuto a visitare periodicamente il Sito Internet. Alcune funzionalità descritte nei presenti Termini e Condizioni trovano applicazione solo in riferimento ad alcune concessionarie. Phonzie potrà inoltre addebitare ulteriori tariffe a consumo relativamente ad alcuni ulteriori servizi (quali, ad esempio, SMS extra di promemoria o conferma), in ogni caso previa accettazione da parte dell'Utente prima dell'attivazione di ciascun servizio o dell'effettuazione dei relativi addebiti. Phonzie si riserva il diritto di modificare i corrispettivi in ogni momento, previa comunicazione pubblicata sul Sito Internet e nell'applicazione Phonzie; nel caso in cui l'Utente non intenda accettare l'applicazione dei nuovi corrispettivi, lo stesso dovrà entro detto termine di trenta (30) giorni provvedere alla disattivazione dell'Account esercitando il recesso ai sensi dei presenti Termini e Condizioni; in mancanza dell'esercizio del recesso nei termini indicati, i nuovi corrispettivi si intenderanno accettati.

6. Esclusione di responsabilità

Tutti i servizi venduti, concessi in licenza o forniti tramite l'applicazione Phonzie sono regolati dai presenti Termini e Condizioni. Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, Phonzie non sarà responsabile per qualsiasi danno incidentale, indiretto, speciale, consequenziale o altro simile tipo di danno, incluso, ma non limitato, a danni o spese sostenute a seguito della perdita di tempo, perdita di risparmi, perdita di dati, perdita di profitti, perdita di avviamento, perdita di opportunità. Nel caso in cui l'Utente non sia soddisfatto del Sito Internet, dei relativi contenuti e/o dell'applicazione Phonzie, avrà come unico rimedio la cessazione dell'utilizzo del Sito Internet, dei contenuti e/o dell'applicazione. Le

suddette esclusioni sono parte integrante del contratto tra le parti. Le suddette esclusioni di responsabilità si applicano a tutti gli eventuali danni, responsabilità e lesioni derivanti da malfunzionamento, errore, omissione, interruzione, cancellazione, difetto, ritardo di funzionamento o trasmissione, virus informatico, guasto alle linee di comunicazione, furto, distruzione o accesso, alterazione o utilizzo non autorizzato, sia esso causato da inadempienza, colpa lieve, negligenza, o altra causa. Nel caso in cui una tipologia di esclusione sia vietata da norma imperativa di legge in relazione alla tipologia e caratteristiche dello specifico Utente, essa si intenderà come non applicata. Phonzie si riserva il diritto di intraprendere le seguenti azioni in qualsiasi momento e senza alcun preavviso: (1) modificare, sospendere o interrompere la funzionalità o l'accesso al Sito Internet e/o all'applicazione Phonzie o a parti di essi, per qualsiasi motivo; (2) modificare o cambiare il Sito Internet e/o l'applicazione Phonzie o parti di essi e ogni eventuale norma o condizione relativa al Sito Internet, e (3) interrompere la funzionalità del Sito Internet e/o dell'applicazione Phonzie o parti di esso qualora ciò si rendesse necessario per eseguire operazioni di manutenzione ordinaria o straordinaria, correggere errori o apportare altre modifiche. Data la gratuità della messa a disposizione, Phonzie non fornisce alcun tipo di garanzia all'Utente in relazione alla funzionalità del Sito Internet e dell'applicazione Phonzie. Phonzie non è altresì responsabile nel caso in cui il danno o la perdita derivino da dolo e colpa grave dell'Utente. Phonzie non è altresì responsabile per danni e perdite subite dall'Utente per fatti non imputabili a Phonzie o nel caso di impossibilità sopravvenuta della prestazione del Servizio o di forza maggiore.

7. Limitazioni di responsabilità

Tranne laddove espressamente vietato dalla legge, in nessun caso Phonzie sarà ritenuta responsabile di qualsivoglia danno indiretto, conseguente, esemplare, incidentale o punitivo, inclusi i mancati profitti, anche nel caso in cui Phonzie sia stata avvisata dell'eventualità di tali danni. Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole delle presenti Condizioni, Phonzie venga riconosciuta responsabile nei confronti dell'Utente di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo del Sito Internet o dell'applicazione Phonzie, la responsabilità di Phonzie non potrà in alcun caso essere superiore al minore fra i seguenti importi: (1) l'importo totale versato dall'Utente come iscrizione o onere per l'utilizzo di qualsiasi servizio o funzionalità nel corso dei sei mesi precedenti la data del reclamo iniziale presentato a Phonzie o (2) la somma di 50 (cinquanta) Euro. Talune giurisdizioni non consentono le summenzionate limitazioni di responsabilità, pertanto tali limitazioni potrebbero non essere applicabili per l'Utente. In tale caso si applica la massima limitazione consentita in tale giurisdizione.

8. Limitazione per l'utilizzo personale e non commerciale

Salvo quanto altrimenti specificato, i Servizi sono per utilizzo personale e non commerciale. L'Utente non è autorizzato a modificare, duplicare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, trasferire, vendere o creare materiale correlato da qualsivoglia informazione, software, prodotto o servizio ottenuto dai Servizi.

9. Indemnity

Aderendo alle presenti Condizioni l'Utente solleva Phonzie da qualsiasi pretese di terzi, domanda, azione, costo e spesa, incluse le spese legali, a causa di o derivanti dai seguenti eventi: (i) informazioni fornite dall'Utente imprecise e/o non veritiere; (ii) violazione da parte dell'Utente di qualsiasi garanzia, dichiarazione o altro obbligo previsto in questi Termini e Condizioni; (iii) negligenza o dolo da parte dell'Utente; (iv) violazione da parte dell'Utente di qualsiasi legge, regolamento o diritto di terzi; (v) qualsiasi controversia o azione tra l'Utente ed i terzi.

10. Violazioni delle condizioni d'uso e interdizione dell'accesso al Sito Internet e all'applicazione Phonzie

Fatta salva la tutela della riservatezza che Phonzie garantisce ai sensi della normativa italiana e della normativa europea (GDPR), come da policy che l'Utente può verificare nel Sito Internet, Phonzie potrà divulgare le informazioni relative all'Utente (inclusa la sua identità) qualora determini che tale divulgazione è necessaria in relazione a eventuali indagini o reclami riguardanti l'utilizzo dell'applicazione Phonzie da parte dell'Utente o è richiesta dalle Concessionarie convenzionate con Phonzie, o per identificare, contattare o intentare azioni legali contro persone che possono ledere o interferire con (in modo intenzionale o meno) i diritti e i diritti di proprietà di Phonzie o di visitatori del Sito Internet o di utenti dell'applicazione Phonzie. Phonzie si riserva il diritto di divulgare in qualsiasi momento qualunque informazione risulti necessaria per adempiere a leggi, normative, processi legali o richieste governative o da parte di terzi asseritamente danneggiati dall'Utente. Phonzie potrebbe anche divulgare le informazioni dell'Utente nel caso in cui determini che la legge vigente richiede o permette tale divulgazione, incluso lo scambio di informazioni con altre società e organizzazioni per finalità di protezione dalle frodi. Phonzie potrà conservare qualsiasi trasmissione o comunicazione intercorsa tra l'Utente e Phonzie tramite il Sito Internet o l'applicazione Phonzie e/o qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito Internet o l'applicazione Phonzie, e potrà inoltre divulgare tali dati se richiesto dalla legge o dall'Autorità o nel caso in cui determini che tale conservazione o divulgazione è ragionevolmente necessaria per: (1) ottemperare a richieste legali, (2) esercitare i diritti di cui alle presenti Condizioni, (3) rispondere alla pretesa che i contenuti di qualsivoglia comunicazione violino i diritti di terzi oppure (4) proteggere i diritti, i diritti di proprietà o la sicurezza personale di Phonzie, i suoi dipendenti, gli Utenti o i visitatori del Sito Internet e il pubblico. Phonzie si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito Internet ed all'applicazione Phonzie e/o di bloccare il futuro accesso al Sito Internet ed all'applicazione Phonzie a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso in caso di violazione delle presenti Condizioni o di altri contratti o linee guida che possono essere associati all'utilizzo del Sito Internet o dell'applicazione Phonzie. Qualsiasi violazione delle presenti Condizioni costituisce un'azione illegale e un comportamento abusivo passibile di causare a Phonzie un danno irreparabile per cui un risarcimento in denaro sarebbe inadeguato; l'Utente prende atto che Phonzie è autorizzata ad ottenere l'emanazione di un decreto ingiuntivo o altro provvedimento cautelare e/o provvisorio simile ritenuto necessario o adeguato in tali circostanze. Tali rimedi si aggiungono a qualsiasi altro rimedio a disposizione di Phonzie. in base alla legge o in via equitativa. Phonzie si riserva il diritto di interdire l'accesso al Sito Internet ed all'applicazione Phonzie a propria esclusiva discrezione e senza alcun preavviso per le seguenti cause, ma non limitatamente a esse: (1) su richiesta da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative; (2) su richiesta dell'Utente (cancellazione dell'account avviata dall'Utente stesso); (3) sospensione o sostanziale modifica del Sito Internet o dell'applicazione Phonzie o di qualsiasi servizio offerto su o attraverso il Sito Internet e l'applicazione Phonzie; oppure (4) difficoltà tecniche o problemi improvvisi. Nel caso in cui Phonzie intraprenda un'azione legale nei confronti dell'Utente a seguito della violazione delle presenti Condizioni, Phonzie avrà il diritto di richiedere, e l'Utente accetta di corrispondere, il pagamento delle ragionevoli spese legali e dei costi relativi a tale azione, in aggiunta a ogni altro rimedio legale concesso a Phonzie. Phonzie non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso al Sito Internet o all'applicazione Phonzie in seguito a violazione delle presenti Condizioni.

11. Giurisdizione applicabile - risoluzione delle controversie

Ogni questione inerente l'accesso o l'utilizzo del Sito Internet e dell'applicazione Phonzie, inclusa ogni eventuale controversia, sarà regolata dalle leggi Italiane, senza alcun riferimento ai relativi conflitti di legge. L'Utente accetta e si sottopone alla giurisdizione esclusiva del foro di Milano, e rinuncia espressamente ad avanzare alcuna obiezione circa tale giurisdizione, fatti salvi i diritti posti a tutela dei consumatori. Qualsiasi pretesa dell'Utente nell'ambito delle presenti Condizioni deve essere avanzata

entro un (1) mese dal verificarsi del fatto costitutivo della pretesa, pena la decadenza della stessa. In caso di controversie tra Phonzie e l'Utente derivanti da o correlate all'utilizzo del Sito Internet e dell'applicazione Phonzie, le parti cercheranno di risolvere tali dispute prontamente e in buona fede. Se non riusciranno a risolvere la controversia in tempi ragionevoli (non superiori a trenta (30) giorni), entrambe le parti avranno il diritto di avviare un tentativo di conciliazione. Se la disputa non può essere risolta tramite conciliazione, le parti potranno ricorrere a qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile secondo la legge applicabile.

12. Disattivazione dell'Account; risoluzione del rapporto contrattuale con Phonzie

L'Utente può terminare il rapporto contrattuale con Phonzie in qualsiasi momento mediante disattivazione dell'Account; il recesso così esercitato avrà efficacia il trentesimo (30) giorno successivo alla data della disattivazione. È inoltre obbligo dell'Utente provvedere alla disattivazione dell'Account nel caso in cui lo stesso non intenda più avvalersi del Servizio, nonché, se utilizza il Servizio Sosta, in ogni caso in cui la proprietà del veicolo registrato sia stata trasferita, o nel caso di sospensione di detto veicolo dall'immatricolazione, essendo inteso che Phonzie non avrà alcun onere di verificare presso l'ACI - Pubblico Registro Automobilistico o i competenti uffici della motorizzazione civile se il veicolo sia stato venduto o temporaneamente sospeso dall'immatricolazione.

Phonzie avrà il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con l'Utente con effetto immediato nel caso in cui: - l'Utente sia inadempiente od in ritardo rispetto ai propri obblighi di pagamento; - l'Utente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni; - Phonzie abbia ragionevole motivo di ritenere che siano poste in essere pratiche tecniche o amministrative che pongano in pericolo la sicurezza delle informazioni - ci siano ragionevoli motivi di temere che vi sia stato un abuso del Servizio.

In caso di risoluzione del rapporto contrattuale, per qualsivoglia ragione o titolo, i presenti Termini e Condizioni continueranno ad applicarsi ai rapporti tra le Parti fino all'effettiva cessazione di detti rapporti.

13. Recesso dell'Utente

Ove l'utente fosse un "consumatore" ai sensi dell'Articolo 3 del Codice del Consumo si applicano le seguenti regole:

L'Utente ha il diritto di recedere da un contratto che riguarda un servizio sosta di superficie o servizio di parcheggio, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Il periodo di recesso scade dopo questi 14 giorni. Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente è tenuto a informare Phonzie (Phonzie – Parking and Payment Solutions s.r.l., Via Calderon de la Barca 2, Milano, Tel.: +39 02/58 32 82 44, Fax: +39 02/58 32 82 21, E-Mail: info@phonzie.eu, della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso sottostante, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente, che l'Utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso: Se l'Utente recede dal contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore di Phonzie, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui Phonzie è stato informato della decisione dell'Utente di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'Utente ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagare a Phonzie un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui l'Utente ha comunicato a Phonzie il suo recesso dal contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Per motivi pratici, considerando l'obbligo di Phonzie di rimborsare all'Utente i pagamenti già effettuati

dall'Utente e l'obbligo dell'Utente di pagare a Phonzie un importo proporzionale a quanto fornito e il fatto che il corrispettivo inizialmente dovuto è sempre addebitato nel momento in cui l'Utente seleziona il servizio, Phonzie corrisponde un eventuale rimborso adeguato per il periodo di servizio non usufruito al netto dei costi e delle spese.

Il diritto di recesso è escluso relativamente a i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista. In altre parole: Se il servizio è stato completato, sostanzialmente un recesso non è più possibile. Se il servizio è stato completato in parte, il cliente potrà recedere dalla prestazione dei servizi futuri e ricevere un rimborso adeguato per il periodo non usufruito, se questo servizio lo permette (non è permesso per esempio nel caso di soste con prezzo predeterminato).

Per i servizi di trasporto pubblico locale non è previsto un diritto di recesso dell'Utente.

MODULO DI RECESSO TIPO

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Phonzie – Parking and Payment Solutions s.r.l.

Tel.: +39 02/58 32 82 44, Fax: +39 02/58 32 82 21, E-Mail: info@phonzie.eu

Con la presente notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti servizi:

Ordinato il _____

Nome del Consumatore _____

Indirizzo del Consumatore _____

Firma del Consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data _____

14. Uso non autorizzato del servizio

Per l'accesso ai Servizi Phonzie è richiesta la creazione di un account ed è necessario completare il processo di registrazione specificando nell'apposito modulo di registrazione informazioni aggiornate, complete e accurate. Sarà inoltre necessario scegliere una password e un nome utente (e-mail). È responsabilità dell'Utente garantire la riservatezza della propria password e del proprio account. L'Utente è inoltre responsabile di ogni ed eventuale attività effettuata utilizzando il proprio account. L'Utente è responsabile per tutti gli usi del Servizio espressamente autorizzati dallo stesso. Al fine di minimizzare i danni, l'Utente si impegna a segnalare tempestivamente al Servizio Clienti Phonzie nel caso in cui ritenga che l'Account sia stato utilizzato da una persona non autorizzata o in una modalità non autorizzata. Phonzie non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite sostenute dall'Utente derivanti dall'utilizzo della password o dell'Account dell'Utente da parte di altri, indipendentemente dal fatto che l'Utente ne sia a conoscenza. L'Utente s'impegna, inoltre, a effettuare l'operazione di logout

ogni volta che ha terminato l'uso dei Servizi per evitare l'utilizzo dell'applicazione Phonzie da parte di utenti non autorizzati. L'Utente terrà Phonzie espressamente manlevata da qualsiasi responsabilità in caso di sua non ottemperanza a tale modus operandi. Tuttavia, l'Utente può essere ritenuto responsabile per le perdite sostenute da Phonzie o da un'altra parte a causa dell'utilizzo del proprio account o della propria password da parte di altri utenti. In nessun momento l'Utente può utilizzare l'account di un altro utente.

15. Varie

È vietato utilizzare, esportare o riesportare i contenuti del Sito Internet o qualsiasi copia o adattamento dei contenuti, o qualsivoglia prodotto o servizio offerto sul Sito Internet o nell'applicazione Phonzie, in violazione delle leggi e delle normative applicabili, incluse senza alcuna limitazione le leggi e le normative Italiane in materia di esportazione. Nel caso in cui una o più clausole delle presenti Condizioni d siano ritenute nulle o inapplicabili da una corte o un tribunale della giurisdizione competente, tali clausole verranno limitate o eliminate nel grado minimo necessario e sostituite con una clausola valida che meglio esprima le intenzioni delle presenti Condizioni, in modo che le stesse restino pienamente valide e applicabili. Le presenti Condizioni rappresentano l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo del Sito Internet e dell'applicazione Phonzie e sostituiscono tutti i precedenti accordi stipulati in forma scritta o orale dalle parti in merito all'oggetto in questione. Phonzie non accetterà alcuna controfferta in relazione alle presenti Condizioni; qualsiasi controfferta viene preventivamente rifiutata in maniera categorica. La mancata rivendicazione o richiesta di applicazione da parte di Phonzie di qualsiasi clausola non rappresenterà una rinuncia a tale clausola o al diritto di far valere le presenti Condizioni; inoltre, l'eventuale condotta tra Phonzie e l'Utente o parti terze non potrà in alcun modo modificare le clausole delle Condizioni. Queste Condizioni non devono essere interpretate in modo da conferire qualsivoglia diritto o rimedio a parti terze. Sito Internet ed applicazione Phonzie danno accesso a informazioni Phonzie internazionali, pertanto può contenere riferimenti a prodotti, programmi e servizi Phonzie non disponibili nel paese dell'Utente. Tali riferimenti non implicano in alcun modo l'intenzione di Phonzie di lanciare i suddetti prodotti, programmi o servizi nel paese dell'Utente. Phonzie amministra e opera il Sito Internet e l'applicazione Phonzie dalla sua sede di Milano, Lombardia, Italia; altri siti e applicazioni Phonzie possono essere amministrati e operati da località al di fuori dell'Italia. Anche se il Sito Internet e l'applicazione Phonzie sono accessibili in tutto il mondo, alcuni prodotti, funzionalità o servizi descritti, citati, forniti o offerti sul Sito Internet e l'applicazione Phonzie o attraverso gli stessi potrebbero essere disponibili solo per determinate persone o in determinate zone geografiche, o potrebbero non essere adeguati o disponibili per l'uso al di fuori dell'Italia. Phonzie si riserva il diritto di limitare, a propria esclusiva discrezione, la fornitura e la quantità di qualsiasi funzionalità, prodotto o servizio per qualunque persona o zona geografica. Qualsiasi offerta di funzionalità, prodotti o servizi presente sul Sito Internet è nulla laddove proibita dalla legge. L'accesso al Sito Internet da località al di fuori dall'Italia avviene su iniziativa dell'Utente, che è responsabile in via esclusiva del rispetto delle leggi locali applicabili.

16. Commenti e informazioni

Qualunque commento inviato sul Sito Internet sarà ritenuto non confidenziale. Phonzie sarà libera di utilizzare tali informazioni senza alcuna restrizione.

17. Tutela dei dati personali:

I dati personali forniti dall'Utente saranno trattati da Phonzie con riservatezza e in conformità con la Legge privacy italiana (D.lgs 30.06.2003 n. 196) e ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

L'Utente, al fine di essere informato in ordine alle modalità di trattamento da parte di Phonzie dei dati

forniti dall' Utente al momento della registrazione al Sito Internet e all'applicazione Phonzie, collegandosi al Sito Internet, potrà prendere visione della Privacy Policy di Phonzie e dell'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) relativa alla tutela del trattamento dei dati personali.