

Gentile utente di Phonzie,

come anticipato nelle precedenti comunicazioni, riportiamo di seguito le **modalità operative** per la restituzione del tuo credito residuo:

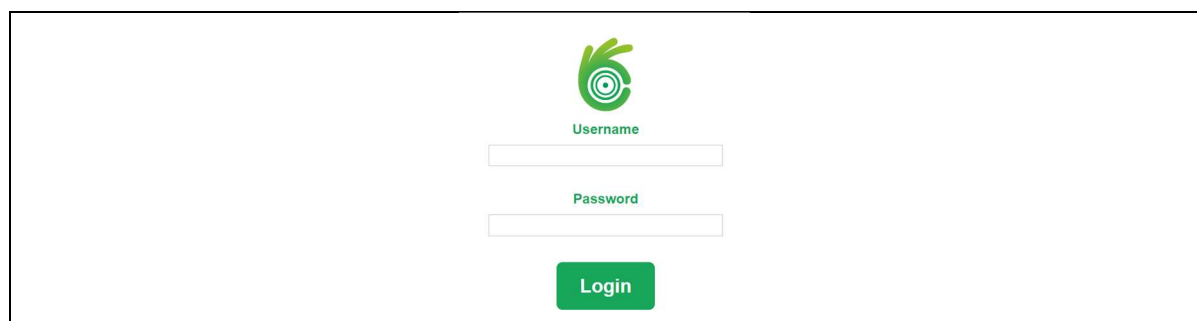
- 1) Vai sul sito di Phonzie (www.phonzie.eu) e clicca prima sull'icona "Phonzie" in alto a sinistra



e poi su "**Login**" in alto a destra:



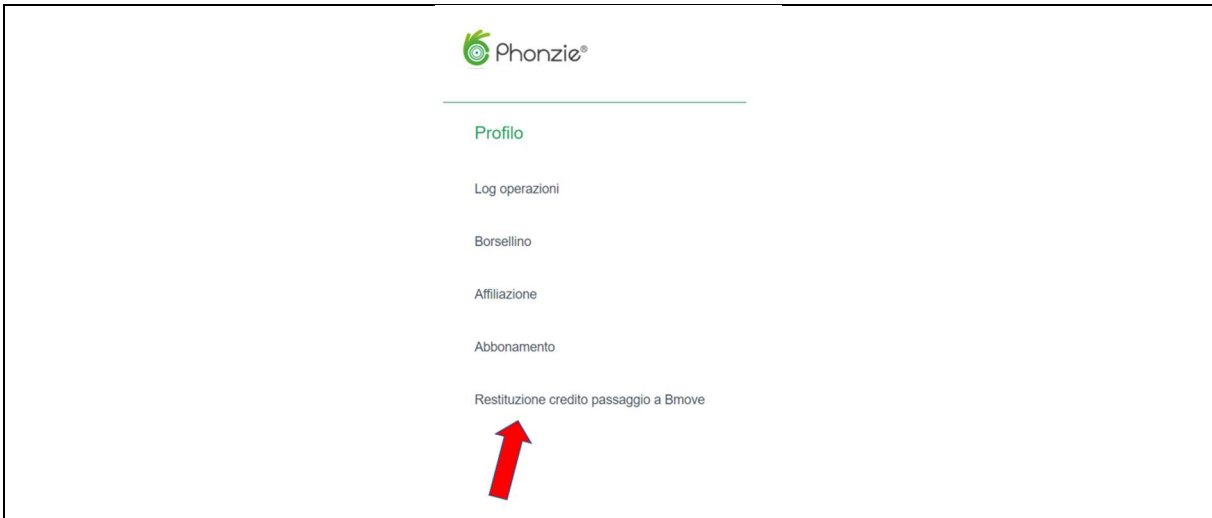
- 2) Effettua il login con le **stesse credenziali** (username e password) che utilizzi per accedere all'app "Phonzie"



- 3) Una volta effettuato il login, accedi alla tua **area riservata** cliccando sull'**icona verde** in alto a destra



- 4) All'interno della tua area riservata, clicca sulla voce di menu "**Restituzione credito passaggio a Bmove**"



- 5) Inserisci l'IBAN (verifica che sia corretto e scritto senza spazi), il nome dell'intestatario del conto e poi clicca su **"Richiedi rimborso"**

The form displays "Credito Rimborsabile: € 16,23" at the top. Below this, there are two input fields: "Intestatario Conto Corrente" and "IBAN". A large green button labeled "RICHIEDI RIMBORSO" is positioned at the bottom of the form.

The form displays "Credito Rimborsabile: € 16,23" at the top. The "Intestatario Conto Corrente" field is filled with "Mario Rossi". The "IBAN" field is filled with "IT99C1234567890123456789012" and is highlighted with a red dashed border. A large green button labeled "RICHIEDI RIMBORSO" is positioned at the bottom of the form.

IMPORTANTE: una volta completata la procedura, **il tuo borsellino Phonzie verrà azzerato per consentire l'avvio delle operazioni di rimborso.**

Credito Rimborsabile: € 0

Grazie, abbiamo ricevuto i tuoi dati.
Il tuo borsellino è stato azzerato e hanno avuto avvio le procedure di rimborso

Precisiamo che per procedure amministrative il rimborso verrà disposto **entro 14 giorni** dalla richiesta.

Ti ringraziamo della collaborazione e rimaniamo a completa disposizione (per ogni comunicazione non rispondere a questa mail ma **scrivici** su support@phonzie.eu).

Un cordiale saluto.

Lo Staff di Phonzie/Bmove